

Strictly Confidential

医療特化型 予約管理サービス

メディカル革命 by GMO

## LINEdoピンポイント配信 クイックスタートガイド

時間はデザインできる  
医療経営にイノベーションを  
Design your time for your innovation

| No | 項目               | 詳細  |
|----|------------------|---|
| 1  | 概要               | ■ LINEdeピンポイント配信の概要   |
| 2  | シナリオ作成～配信までの基本操作 | ■ シナリオ一覧画面<br>■ STEP1 メッセージを作成する<br>■ STEP2 配信先を選ぶ<br>■ STEP3 配信スケジュールを設定<br>■ STEP4 プレビューと配信<br>■ 配信履歴 |
| 3  | 配信プラン・上限・スキップ    | ■ 配信プランと月間上限<br>■ 配信プランの変更<br>■ 配信スキップについて  |
| 4  | よくある質問とトラブル対応    | ■ よくある質問 (FAQ)  |
| 5  | 新バージョンと旧版の違い     | ■ 概要<br>■ 機能比較<br>■ 新バージョンで追加された主な機能  |



## 属性や予約状況に応じた高精度ターゲティング

年齢、性別、カルテ番号、予約メニュー、未来の予約有無などを組み合わせ、最適な患者様へメッセージを届けます。



## 多様なタイミングでの自動メッセージ配信

来院・登録起点のステップ配信から、毎月・毎年の定期配信、即時配信まで、運用に合わせたスケジュール設定が可能です。



## LINE・メールのマルチチャネル対応

患者様の利用環境に合わせて配信手法を選択でき、LINE絵文字や患者氏名の自動挿入（差し込み文字）にも対応しています。



## 配信上限管理と運用の最適化

月間の配信プランに応じて上限をリアルタイムに管理でき、配信前の対象者プレビューや個別除外機能により、安全な運用をサポートします。

予約管理画面左サイドバー

- ピンポイント配信
- シナリオ一覧**
- 配信履歴画面
- プラン確認・変更

①

メディカルマーケティング・シナリオ一覧

更新 新規登録 並べ替え CSV出力 項目選択 その他

②

プラン名：スタンダードプラン  
配信件数：2 / 5,000 通 残り 4,998 通

2件中 1件から2件 <最初<前の100件 [1] 1▼ 次の100件>最後> ⓘ 絞り込み検索について

| 修正 | 管理番号 | シナリオ名        | 状態  | 抽出条件表示                               | 追加日時                | 更新日時 |
|----|------|--------------|-----|--------------------------------------|---------------------|------|
| 修正 | 1    | 初診の御礼        | ON  |                                      | 2026-02-13 17:09:09 |      |
| 修正 | 2    | ダーマペン・シミ取りお礼 | OFF | [性別: 女性] [メインメニュー: 内科] [サブメニュー: ...] | 2026-02-19 14:15:27 |      |

## ①操作ボタン

- 更新：一覧を最新状態に更新
- 新規登録：新しいシナリオ作成
- 並べ替え：表示順を変更
- CSV出力：一覧をダウンロード
- 項目選択：表示項目を選択

## ②プランと配信状況

- プラン名：現在契約中のプラン
- 今月の配信数：配信済み件数
- 残り配信数：今月の残り件数

※LINE側の無料メッセージ数の残数は別途LINE official account managerをご参照ください。

メディカルマーケティング・シナリオ一覧

更新

新規登録

新規登録をクリック

1 シナリオ名  配信OFF

メッセージを作成する 2

配信内容 - LINE

LINE配信は送信数に応じてLINEヤフー社のプランにおける無料メッセージ数を消費します。  
LINE配信をされる場合は、別途LINEの料金プランをあらかじめご確認ください。無料プランでは通数制限により配信できない場合があります。

本文

3

{#cus\_name\_real}さん、本日はお疲れ様でした！  
その後、赤みやヒリつきは出ていませんか？

今夜は念のため、以下の2点にご注意ください。

- 飲酒・激しい運動・長風呂は控える
- 洗顔は擦らず、泡で優しく

鏡を見て不安なことがあれば、遠慮なくメッセージを送ってくださいね。  
明日以降、無事に落ち着いていくのを願っております😊

文字数: 171 / 5000  
絵文字: 0 / 20

4

5 クリックして次へ

## 操作のポイント



### 1 シナリオ名を入力

シナリオ名を入力します

※管理用の名称です。配信先には表示されません。



### 2 メッセージ種類を選択

LINE または メール を選択します



### 3 メッセージ本文を入力

LINE、メールいずれも最大5,000文字まで入力可能です

※差し込み文字やLINEの絵文字は埋め込み文字の桁数で計算されます。  
例：{#cus\_name\_real} ←16文字 {emoji1:002} ← 12文字



### 4 差し込み文字で自動挿入

患者様の名前などを自動挿入できます。  
メッセージ内に差し込み文字を使用すると、  
配信時に自動で患者様の情報に置き換わります。

絞り込む場合：「条件を指定する」を選択  
絞り込まない場合：「指定しない」を選択

配信先を選ぶ

A. 患者条件

 指定しない  条件を指定する

年齢

4歳 to 15歳

and

性別

男性 女性 指定しない

and

患者登録日

-- 年 -- 月 -- 日 to -- 年 -- 月 -- 日

and

初回来院日

-- 年 -- 月 -- 日 to -- 年 -- 月 -- 日

and

カルテ番号

 to 

## 操作のポイント



### 1 患者条件を設定

年齢/性別/誕生日/カルテ番号などで絞り込みます

### 患者条件

配信対象となる患者様の条件を設定します

- **年齢**：年齢の範囲を指定します。
- **性別**：男性・女性で絞り込めます
- **患者登録日/初回来院日**：患者登録日/初回来院日の範囲を指定します。
- **カルテ番号**：カルテ番号の範囲を指定します

患者条件内での複数選択（例：年齢で35歳～45歳を選択し、性別で女性を選ぶ）AND条件で絞り込まれます。（選択した項目のすべてを満たす患者様が対象）

絞り込む場合：「条件を指定する」を選択  
絞り込まない場合：「指定しない」を選択

## B. 予約メニュー条件

指定しない  条件を指定する

メインメニューを選ぶ

メインメニュー名で検索...

- すべて選択
- [100]当日順番待ち
- [1]内科
- [200]内視鏡検査
- [300]整形外科(PT)
- [400]婦人科

サブメニューを選ぶ

サブメニュー名で検索...

- すべて選択
- 初診(当日順番)
- 再診(当日順番)
- [初]内科
- [再]内科
- [初]婦人科

## 操作のポイント

2



### 予約条件を設定

メニュー選択や未来の予約有無で絞り込みます



### 予約条件

- メインメニュー（全てまたは個別選択）
- サブメニュー（全てまたは個別選択）

- 同じメイン・サブメニュー内での複数選択（例：メインメニュー内でAとBを選ぶ）  
OR条件で絞り込まれます。（選択した項目のいずれかを満たす患者様が対象）
- メインメニューとサブメニューを組み合わせる場合（例：メインメニューでA、サブメニューでXを選ぶ）  
AND条件で絞り込まれます。（選択した項目のすべてを満たす患者様が対象）

## ポイント

### 条件を組み合わせることで精度の高いターゲティング

複数の条件を組み合わせることで、より精度の高いターゲティングが可能です  
例：「30～50歳の女性」かつ「メインメニューが〇〇」かつ「未来の予約なし」

患者条件と予約メニュー条件をどちらも選択した場合  
AND条件で絞り込まれます。（選択した項目のすべてを満たす患者様が対象）

配信スケジュールを設定する

**日付指定** 定期配信 今すぐ配信

日付指定配信  
指定した日時またはタイミングで配信します。

特定の日付に配信

2026 年 2 月 25 日

予約状況 未来の予約なし 選択しない

誕生日を基準とした日付に配信

前月 1 日に送る  
 当月 1 日に送る

患者登録日を基準とした日付に配信 ※登録後に予約がない患者のみが対象となります

患者登録日から 0 日後に送る

予約日を基準とした日付に配信 ※配信先条件として予約メニューを指定した時のみ設定可能です

予約日の 1 日前に送る  
 予約日当日に送る  
 予約日の 1 日後に送る

条件設定後、  
クリックして次へ

次へ：プレビュー



## 日付・期間起点

- 日付指定：特定の日付に配信（翌日以降の日付を設定）
- 未来の予約有無（「なし」「指定しない」）  
※メッセージが配信される時点での予約有無を判別します。
  - STEP2で[予約メニュー条件]を指定している場合  
未来予約は指定メニューの予約のみがカウント対象
  - STEP2で[予約メニュー条件]を指定していない場合  
未来予約は全メニューの予約がカウント対象
- 誕生日起点：患者様の誕生日を基準に配信
- 患者登録起点：初回登録日からX日後に配信  
※患者登録後に予約がない患者に対して配信されます。



## 予約起点 ※予約メニュー条件を設定した場合のみ

- 前回予約起点：前回予約日からX日後に配信
- 対象予約起点：対象予約日のX日前に配信（リマインダー）

## 配信タイミング

[日付指定]の配信は配信日の18時頃に配信されます。

配信スケジュールを設定する

日付指定 **定期配信** 今すぐ配信

定期配信

指定した周期で繰り返し配信します。

毎月 1 日

毎年 1 月 1 日

予約状況 未来の予約なし **選択しない**

条件設定後、  
クリックして次へ

次へ：プレビュー



## 定期配信

- 定期配信：毎月指定日 または 毎年指定日に配信
  - 未来の予約有無（「なし」「指定しない」）  
※メッセージが配信される時点での予約有無を判別します。
- STEP2で[予約メニュー条件]を指定している場合  
未来予約は指定メニューの予約のみがカウント対象
  - STEP2で[予約メニュー条件]を指定していない場合  
未来予約は全メニューの予約がカウント対象

## 配信タイミング

[定期配信]は配信日の18時頃に配信されます。

## 配信スケジュールを設定する

日付指定 定期配信 **今すぐ配信**

### 今すぐ配信

保存後すぐに配信を開始します。配信対象の患者に即座にメッセージが送信されます。

※プレビュー画面で対象者を確認後、配信を実行できます。  
※今すぐ配信（LINE配信）で1回に送信できる最大件数は100件です。

LINE配信をご利用の場合は、LINEの料金プランをあらかじめご確認ください。無料プランでは通数制限により配信できない場合があります。

条件設定後、  
クリックして次へ

次へ：プレビュー



## 即時配信

- 今すぐ配信：保存後すぐに配信を実行

## i アドバイス

### 配信対象者が101件以上いる場合

今すぐ配信は1回に送信できる最大件数は100件までです。対象者が101件以上いる場合は、患者条件を[年齢]や[性別]などで絞り込み、1回の配信対象者が100件以下になるように調整のうえ、複数回に分けて送付ください。

### 配信タイミング

[今すぐ配信]の配信は配信を行ったタイミングで送付されます。

シナリオ名  3  配信ON 削除 保存

プレビュー 1

メッセージ内容 編集

配信方法

本文

{#cus\_name\_real}さん、本日はお疲れ様でした！  
その後、赤みやヒリつきは出ていませんか？

今夜は念のため、以下の2点にご注意ください。

- 飲酒・激しい運動・長風呂は控える
- 洗顔は擦らず、泡で優しく

配信先条件 編集

患者条件

予約メニュー条件

配信スケジュール 編集

配信タイプ

詳細

プレビュー確認後、  
クリックして配信ONへ

配信を有効化

## 操作のポイント

- 1 🔄 **配信内容と対象者を確認**  
メッセージ、配信条件、スケジュール、配信対象者リスト（今すぐ配信のみ対象）を確認します

- 2 ✕ **必要に応じて対象者を除外**  
配信対象者リストで個別の患者様のチェックを外して除外できます（今すぐ配信のみ対象）

102件

カルテ番号または名前で検索... 表示件数: 100件

| 配信除外  | カルテ番号 | 名前      | 生年月日       | 年齢 |
|---|-------|---------|------------|----|
| <input type="checkbox"/>  | 90013 | テスト タロウ | 1990-07-23 | 35 |
| <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">2</span> <input checked="" type="checkbox"/> | 90014 | 予約 テスト  | 2000-02-02 | 26 |

- 3 📌 **保存して配信ON/OFF または今すぐ配信**  
日付指定、定期配信は「配信を有効化」をクリックすると自動で配信ONになります。  
即時配信の場合は、「今すぐ配信」をクリックして今すぐ配信
- 今すぐ配信する

シナリオ配信履歴一覧

2件中 1件から2件 <最初<前の100件 [1] 1▼ 次の100件>最後> ⓘ 絞り込み検索について

| ID | JOB ID | シナリオ名 | 配信タイプ | 送信タイプ | 送信区分     | 送信種別               | 顧客名   | メールアドレス | LINE USER ID                  | 送信日時                |
|----|--------|-------|-------|-------|----------|--------------------|-------|---------|-------------------------------|---------------------|
| 2  | 2      | 初診の御礼 | line  | 即時配信  | aws_line | immediate_aws_line | 山田 太郎 |         | U933c229923acb5f825107a331... | 2026-02-19 10:41:18 |
| 1  | 1      | 初診の御礼 | line  | 即時配信  | aws_line | immediate_aws_line | 山田 太郎 |         |                               | 2026-02-13 19:17:39 |

1 シナリオ名：配信元のシナリオ名

2 配信タイプ：LINE または メール

3 送信タイプ：即時配信（今すぐ配信） または バッチ配信（日付指定や定期配信）

4 受信者情報：患者様の情報

氏名 / メールアドレス / LINE USER ID（メールアドレス / LINE USER IDは、配信タイプに関係無くメールアドレスやLINE連携情報があれば表示されま  
す。）

5 送信日時：配信が実行されたタイムスタンプ

## ターゲット配信プラン変更

現在のプラン: **スタンダード**

今月の請求対象プラン: **スタンダード** (¥7,000)

| フリー           | スタート            | スタンダード                       | プロ                        |
|---------------|-----------------|------------------------------|---------------------------|
| ¥0/月          | ¥3,500/月        | ¥7,000/月                     | ¥15,000/月                 |
| 月間配信数<br>200通 | 月間配信数<br>1,000通 | 月間配信数<br>5,000通              | 月間配信数<br>15,000通          |
|               | 1配信あたり 3.5円     | 1配信あたり 1.4円<br>(スタートより60%割安) | 1配信あたり 1.0円<br>(超過分+1円/通) |
| ダウングレード       | ダウングレード         | 現在のプラン                       | アップグレード                   |

### 変更履歴

| 日時                  | 変更種別    | 変更前 | 変更後    | 適用日        | 実行者         | ログインID |
|---------------------|---------|-----|--------|------------|-------------|--------|
| 2026-02-13 17:01:40 | アップグレード | フリー | スタンダード | 2026-02-13 | support1922 |        |
| 2026-02-13 15:49:19 | 初期設定    | -   | フリー    | 2026-02-13 | system      |        |

## フリープラン

まずは使い勝手を試したい方

## スタートプラン

気軽にマーケティングを始めたい方

## 一番人気

## スタンダードプラン

本格的にマーケティングを展開したい方

## プロプラン

大規模運用・制限を気にしたくない方

## ↑ アップグレード

- ✔ 即座に適用されます
- ✔ 変更後のプランの配信上限が**すぐに反映**されます
- ✔ 変更手続き完了後、即時に上位プランの機能が利用可能になります

💡 配信数が上限に近づいた場合は、即座にアップグレードして配信スキップを回避できます

📌 アップグレードをする場合は、**LINE側の料金プラン**もあわせてご確認ください。コミュニケーションプラン（200通/月）やライトプラン（5000通/月）の場合は、**LINE側の無料メッセージ通数を超過した場合、送信されません。**

## 💰 請求について

- 月額料金は、その月に利用した**最も高いプラン**の料金が適用されます
- プロプランで月間上限を超過した場合、超過分の追加料金（1通あたり1円）が発生します

## 🕒 プラン変更履歴で確認できる項目

- 日時／変更種別（アップグレード・ダウングレード予約・自動切替・ダウングレードキャンセル）／変更前・変更後のプラン／適用日／実行者

## ↓ ダウングレード

- 📅 翌月1日から適用されます
- 📌 当月は現在のプランが維持されます
- 🔄 ダウングレード予約後、適用前であればキャンセルが可能です

2026-03 からフリーへのダウングレードが予約されています

ダウングレードキャンセル

📌 翌月の配信計画を考慮して、計画的にダウングレードを実施してください  
ダウングレード予約・キャンセルの締め切りは**適応日の前日23：59まで**です

- ❌ **今月の累計配信数+今回の配信対象の合計がプランの上限を超えると、今回の配信対象は全件スキップされます。**（プロプランを除く）  
部分配信はされません。  
スキップされた配信一覧は[配信スキップ履歴]から確認できます。

👤 **スキップ対象者：詳細画面で最初の10名を表示、CSVダウンロードで全対象者取得可能**

プラン名：フリープラン  
配信件数：15,012 / 200 通 残り 0 通  
上限超過により 1件のシナリオ（計11通）が配信されませんでした。  
詳細はスキップ履歴を参照ください。

シナリオ配信スキップ履歴      [← シナリオ一覧に戻る](#)

9件中 1件から9件 <最初<前の100件 [1] 1▼ 次の100件>最後> ⓘ 絞り込み検索について

| 詳細                 | ID | スキップ日時              | シナリオID | シナリオ名                   | 配信タイプ | 対象件数 | スキップ理由 | 実行時配信済み | プラン上限 | 超過件数 | 対象年月    |
|--------------------|----|---------------------|--------|-------------------------|-------|------|--------|---------|-------|------|---------|
| <a href="#">詳細</a> | 9  | 2026-01-21 11:30:35 | 116    | 非機能要件テストシナリオ            | メール   | 11   | 上限超過   | 1667    | 1     | 1677 | 2026-01 |
| <a href="#">詳細</a> | 8  | 2026-01-15 11:27:35 | 96     | 新UI_KWA_test002         | メール   | 7    | 上限超過   | 995     | 1000  | 2    | 2026-01 |
| <a href="#">詳細</a> | 7  | 2026-01-14 12:55:19 | 87     | 新UI_KWA_test1           | メール   | 1    | 上限超過   | 965     | 200   | 766  | 2026-01 |
| <a href="#">詳細</a> | 6  | 2026-01-14 12:39:19 | 87     | 新UI_KWA_test1           | メール   | 1    | 上限超過   | 965     | 200   | 766  | 2026-01 |
| <a href="#">詳細</a> | 5  | 2026-01-14 12:37:55 | 87     | 新UI_KWA_test1           | メール   | 1    | 上限超過   | 965     | 200   | 766  | 2026-01 |
| <a href="#">詳細</a> | 4  | 2026-01-14 09:41:07 | 87     | 新UI_KWA_test1           | メール   | 9    | 上限超過   | 818     | 200   | 627  | 2026-01 |
| <a href="#">詳細</a> | 3  | 2026-01-14 09:38:00 | 87     | 新UI_KWA_test1           | メール   | 3    | 上限超過   | 818     | 200   | 621  | 2026-01 |
| <a href="#">詳細</a> | 2  | 2026-01-13 18:37:52 | 75     | 新UI [MAIL送信] 今すぐ配信用シナリオ | メール   | 67   | 上限超過   | 818     | 200   | 685  | 2026-01 |
| <a href="#">詳細</a> | 1  | 2026-01-13 18:33:47 | 82     | 新UI [LINE送信] 今すぐ配信用シナリオ | LINE  | 29   | 上限超過   | 818     | 200   | 647  | 2026-01 |

- 🌿 **対応方法：①プランのアップグレード**
- ②配信対象の絞り込み**
- ③翌月に再配信**

をご検討ください。

## Q 配信ON/OFFはいつでも切り替えられますか？

A はい、シナリオエディタの「配信」トグルでいつでも切り替え可能です。OFFにすると、次回以降のスケジュール配信が停止します。ただし、「今すぐ配信」タイプのシナリオでは切り替えできません。

## Q 今すぐ配信の上限はありますか？

A はい、1回の即時配信で送信できる件数には上限があります。LINE、メールいずれも100件が基本上限です（設定により変更される場合があります）。101件以上の送付をしたい場合は、100件以内ずつに分けて送付ください。

## Q 月の途中でプランを変更した場合、配信数のカウントはリセットされますか？

A いいえ、リセットされません。プラン変更後も今月の累計配信数は引き継がれます。アップグレードした場合は、新しいプランの上限まで配信可能になります。

## Q 配信がスキップされた場合、自動で再配信されますか？

A いいえ、自動では再配信されません。スキップされた配信を再度行いたい場合は、プランのアップグレードや翌月になって配信数がリセットされるのを待ってから、シナリオの再実行や新しいシナリオの作成をご検討ください。

**Q** メールアドレスやLINEの登録が無い人は配信対象者に含まれますか？


**A** いいえ、配信対象者には含まれません。  
メールアドレスやLINEの登録が無い人は配信対象にはなりませんので、配信数としてもカウントされません。

**Q** LINE側の料金プランをアップグレードし忘れて配信してしまいました。届かなかった配信分はピンポイント配信数にはカウントされますか？


**A** はい、配信数としてカウントされます。  
LINE側の無料メッセージ数をオーバーして配信を行った場合、実際には患者様に届いていない場合でもピンポイント配信の配信数には含まれます。  
定期的にLINE側の無料メッセージ通数をご確認いただき、上限が近い場合はお早めにLINE側の料金プランのアップグレードをご対応ください。

 絞り込み精度の向上（年齢・性別・誕生日・カルテ番号）

 配信タイミングの拡充（リマインダー・毎年など）

 運用の安全性向上（対象者プレビュー・個別除外）

 配信数管理の可視化（上限・残数・スキップ履歴）

 プラン変更に対応（アップ／ダウン、履歴）

| 機能名         | 旧版                      | 新バージョン                                       |
|-------------|-------------------------|--|
| ① メッセージ作成   | LINE/メール送信、宛名差し込み (○)   | 上記に加え LINE絵文字 (○)                            |
| ② 配信対象の絞り込み | 予約メニュー (○) 未来予約有無 (△)   | 年齢/性別/誕生日/カルテ番号 (○)<br>未来予約有無 (○)、予約メニュー (○) |
| ③ 配信タイミング   | 来院X日後 (○)、日付/誕生日/毎月 (△) | 次回予約X日前・初回来院後・初回登録後<br>・毎年 (○)、日付/誕生日/毎月 (○) |
| ④ 配信実行      | 自動配信 (○)、配信ON/OFF (○)   | 今すぐ配信 (○)、対象者プレビュー (○)、<br>個別除外 (○)          |

凡例：○対応 / △一部対応 / ×非対応

NEW



## 今すぐ配信

スケジュールを設定せず、  
ボタン1つで即座に配信できます

NEW



## 配信前プレビュー

配信実行前に対象者を確認で  
き、特定の患者を除外すること  
も可能です

NEW



## 次回予約リマインダー

予約日のX日前に自動でリマインド  
メッセージを配信できます

NEW



## 未来院患者への配信

まだ来院したことがない方（登  
録のみの方）を対象にした配信  
ができます

NEW



## 毎年配信

記念日や健診の季節など、毎年  
同じタイミングで配信できます

NEW



## 月間配信数の管理

プランに応じた配信数上限が設  
定され、使用状況をリアルタイ  
ムで確認できます

NEW



## スキップ管理

配信上限を超えた場合、スキッ  
プされた対象者を一覧・CSVで確  
認できます

NEW



## プラン変更

配信量に合わせてプランをいつ  
でも変更できます

# メディカル革命 by GMO

TEL : 03-6413-0612 (電話受付時間 : 平日 9:00-17:30)

<https://medical-reserve.co.jp/>

🔍 メディカル革命

