

メディカル革命 by GMO

Dentry by GMO

Animary by GMO

家族予約機能ご紹介 既存機能＋アップデート内容を徹底解説！

Design your time for your innovation

GMO RESERVE¹PLUS

1. 家族予約機能とは？
2. アップデート内容のご紹介
↳ ユーザー画面デモ
3. 家族予約機能の費用のご案内
4. 質疑応答

1. 家族予約機能とは？

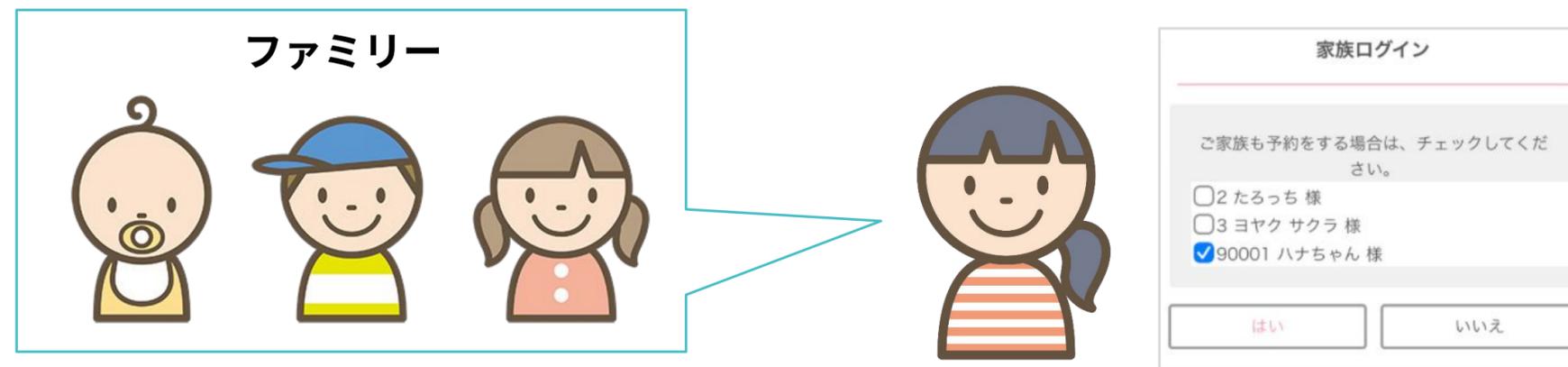
2. アップデート内容のご紹介 ↳ ユーザー画面デモ

3. 家族予約機能の費用のご案内

4. 質疑応答

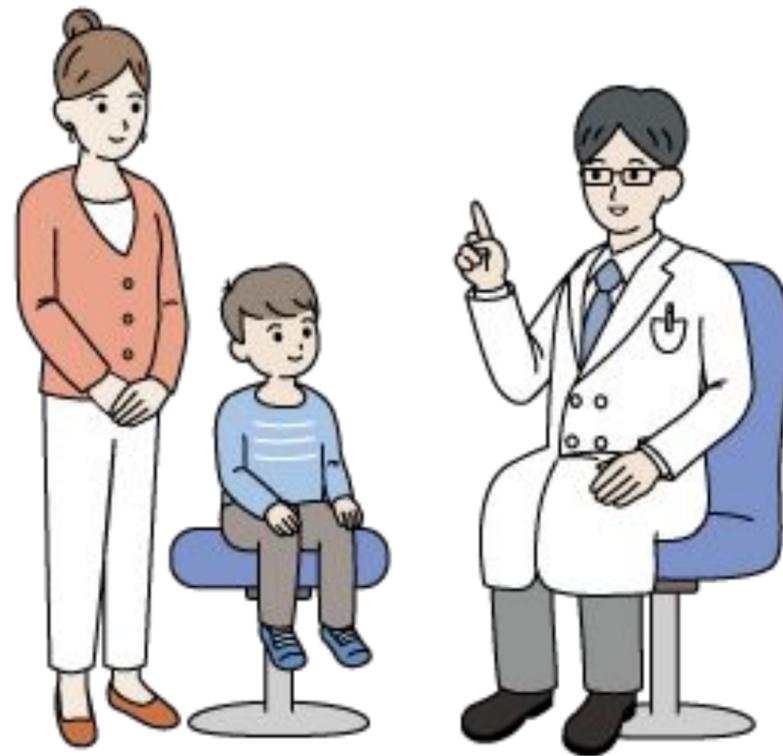
ご家族それぞれのログイン情報を、
LINEやWEB上で「ファミリー」としてまとめて管理できる機能です。

- ✓ 兄弟そろっての「同時予約」
- ✓ 兄弟それぞれの「予防接種予約」



皆様から多くのご意見をいただきました。

「クリニック様」と「患者様」双方にとって、使いやすい家族予約 機能へ生まれ変わります！



1. 家族予約機能とは？
2. アップデート内容のご紹介
↳ ユーザー画面デモ
3. 家族予約機能の費用のご案内
4. 質疑応答

2025年12月のアップデート内容の紹介

| 項目 | これまで(Before) | これから(After) |
|---------|-------------------------------------|---------------------------------|
| 家族紐づけ | ・医院が手動で登録 | 患者様側でも追加登録・解除 |
| 予約時の操作 | ・予約サイトログイン時に紐づく 家族を選んでログインする | 予約時に紐づく家族を選択 (ログイン・ログアウト不要) |
| QRコード表示 | ・LINE登録している本人のみ表示 ファミリーはマイページで表示 | LINE上の「QRコードを表示する」 で、ご家族分も表示 |
| 患者統合 | ・仮番号で家族紐づけをすると 患者統合時に紐づけがリセット | 統合前であっても、紐づけ可 |

※アップデート内容は2025年12月12日時点での情報です。内容は変わる可能性があります。
最新のアップデート情報をご確認ください。

これまで「家族・兄弟であっても受診歴を開示したくない」声が多くクリニック様による紐付け機能のみを提供しておりましたが、新たに「患者様自身での紐付け」の選択肢を増やします。

クリニック様
による
家族紐付け



New

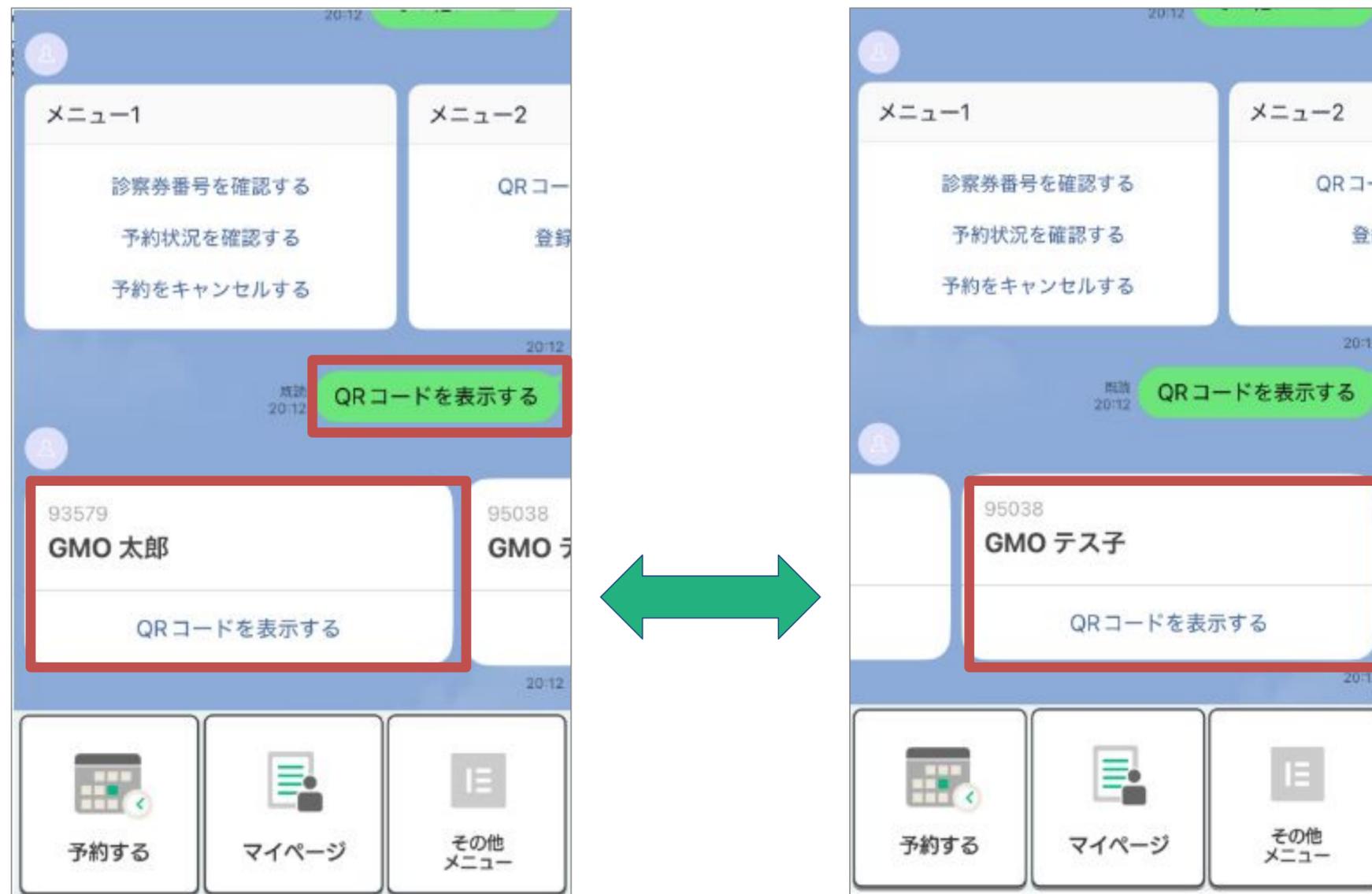
患者様
自身での
家族紐付け

UIUXの変更として、予約時に家族を選ぶようなログイン・ログアウトが不要になります。



家族予約機能アップデート③ LINEのQRコード表示をご家族分も

今までは家族紐づけをしていますが、LINEからはQRコードの表示はご本人様のみでした。
今後は紐づけされているご家族分、表示が可能に！



今までは、仮番号の患者様の家族紐づけができませんでしたが、
今後は仮番号、もしくはカルテ番号があれば紐づけができるようになります。

マイページ画面

家族一覧

ジーエムオー テスコ 紐づけ解除

診察券番号: 95038

当院が初めてのご家族を追加

来院歴のあるご家族を追加

マイページに戻る

 トップ

会員登録画面へ遷移

ログインID ※

例: uer984

パスワード ※

※半角英数字の組み合わせで8文字以上20文字以内で入力してください。

パスワード確認 ※

姓(漢字)

例: 予約

名(漢字)

例: 太郎



アップデート まだまだあります・・・！

今後も以下アップデートを予定しております。

| カテゴリ | アップデート内容 | リリース予定時期 |
|------------------|--|----------|
| 家族予約 | 家族予約フローのUIUX改善 ログアウトせずに、家族1人1人の予約を取得できるようにする | 2026年1月 |
| 家族予約 | マイページの家族分表示（ログインしないで表示） | 2026年1月 |
| 通知機能 | 直前お知らせや予約取得（予約完了）などの家族分もLINE通知 | 2026年1月 |
| サポートチャット | サポートチャット投稿があったことを、家族分もLINE通知 | 2026年1月 |
| 家族予約 | オプション（アンケート）画面の患者名表記をわかりやすく | 2026年1月 |
| ユーザーサイト・ 管理画面 | ファミリー・家族ログイン・家族予約という文言統一 | 2026年1月 |
| カレンダー/ 予約状況一覧 | 予約カレンダー／予約状況一覧で、家族間の予約を色などで区別 | 2026年1月 |
| 家族ログイン | 家族登録患者のログイン時、予約完了メール送り先を設定しようとする発生するエラー | 2026年2月 |
| 家族予約 | 「同一サブメニューの場合、追加予約OFF」設定時家族ログインしている場合、追加予約可能 | 2026年2月 |
| メディカル革命問診 | 同時に複数人予約した場合、予約人数分の問診に続けて回答できるようにする | 2026年2月 |
| 家族登録・紐づけ | 管理上での家族登録、家族紐づけ導線/UI改善 | 2026年2月 |
| サポートチャット | 家族など複数アカウントでのログイン時、サポートチャットを開くとエラー表示の改善 | 2026年2月 |

※アップデート内容は2025年12月12日時点での情報です。内容は変わる可能性があります。
最新のアップデート情報をご確認ください。

1. 家族予約機能とは？
2. アップデート内容のご紹介
↳ ユーザー画面デモ
3. 家族予約機能の費用のご案内
4. 質疑応答

新しくなったユーザー画面をお見せします！

同時に何人まで予約が取れるか、指定をすることができます。

◎小児科の場合・・・

家族予約×予防接種(年齢制限あり)のメニュー

✓ 予防接種など年齢制限に掛かってしまい予約が取れない

⇒ 1つのアカウントで、アカウントを切り替えて予約を取ることがおすすめ

◎うちの医院は、同時に何人まで予約が取れるの？

✓ 予約の取り方によって異なります！

時間帯予約・・・30分区切り/予約分数5分 = MAX6人(連続した空き枠が必要)

順番予約・・・WEB予約数の上限に掛かるまで

- すでに「家族予約機能」をご契約いただいているお客様は、12/18以降に適用が可能
⇒ ご希望の方は「サポートシステム」よりご連絡をお願いします
- アップデート内容は、変更になる場合がございます
⇒ 詳細につきましては、「リリース情報」をご確認ください

今月のリリース情報 https://help.reserve.ne.jp/?popup_no=m1614

1. 家族予約機能とは？
2. アップデート内容のご紹介
↳ ユーザー画面デモ
3. 家族予約機能の費用のご案内
4. 質疑応答

初期費用 10万円

月額費用 5,000円

現在ご利用いただいている方は、新規申し込み等は不要です。
継続してご利用いただけます。

お申し込み・
お問い合わせ専用QRコード



お申し込みやお問い合わせは
・サポートシステム
・左のQRコード
からお気軽にどうぞ！



1. 家族予約機能とは？
2. アップデート内容のご紹介
↳ ユーザー画面デモ
3. 家族予約機能の費用のご案内
4. 質疑応答

Q1. 患者様への案内はどうしたら良いですか？

A1. 当社までサポートシステムでご連絡ください。
院内に掲示できるようなリーフレットをご用意しております。

ご家族の予約について

お手元のスマートフォンから
ご家族の予約を簡単に行うことができます



ご家族も予約をする場合は、チェックしてください。
□ 91449 シブヤ ハナコ 様
□ 93899 シブヤ ミチコ 様
□ 95045 シブヤ ゲンタ 様
■ 92014 シブヤ タロウ 様

①いつでもご自身で
家族を追加・管理

②予約する家族の
切り替えは簡単

③家族全員の予約状況
をひと目で確認

かんたん3ステップ! 家族の追加方法

STEP 1 **マイページ**
家族管理

STEP 2 **家族一覧**
家族を追加

STEP 3 **完了画面**
「ご家族の追加が完了しました!」

マイページの「家族管理」に進む

ご家族を追加へ
「当院がはじめての方」
または
「来院歴のある方」
(= 診察券番号をお持ちの方)
どちらかを選び、ご家族を登録します

登録完了!
次回の予約からすぐに
ご家族の予約取得ができます

Copyright (C) 2016 GMO Reserve Plus Co., Ltd. All Rights Reserved.

ご家族の予約について

お手元のスマートフォンから、ご家族の予約を簡単に
行うことができます

①いつでもご自身で
家族を追加・管理

②予約する家族の
切り替えは簡単

③家族全員の予約状況
をひと目で確認



ご家族も予約をする場合は、チェックしてください。
□ 91449 シブヤ ハナコ 様
□ 93899 シブヤ ミチコ 様
□ 95045 シブヤ ゲンタ 様
■ 92014 シブヤ タロウ 様

かんたん3ステップ! 家族の追加方法

STEP 1 **マイページ**
家族の管理

STEP 2 **家族一覧**
家族を追加

STEP 3 **完了画面**
「ご家族の追加が完了しました!」

マイページの「家族管理」に進みます

ご家族を追加へ
「当院がはじめての方」
または
「来院歴のある方」
(= 診察券番号をお持ちの方)
どちらかを選び、ご家族を登録します

登録完了!
次回の予約からすぐに
ご家族の予約取得ができます

Copyright (C) 2016 GMO Reserve Plus Co., Ltd. All Rights Reserved.

Q2. LINE登録した場合、家族分のお知らせがLINEで届きますか？

A2. 届くようになります！

こちらは1月以降のアップデート予定です。

Q3. お父さんとお母さんがそれぞれLINE登録している場合、相互に紐づけできますか？

A3. LINEやWEB予約のアカウントがある方同士でも紐づけ可能です。

ただし家族の紐づけで注意いただきたいのは、

- ・家族の追加時は、すでに家族登録いただいている方から紐づけ
- ・家族をまとめたい場合は、
 - ① どちらかの家族登録を解除
 - ② 残したグループ側から、未所属の人を紐づけし直す



本日はウェビナーにご参加いただき、誠にありがとうございました。

製品にご興味がある・ご導入されたい方は
以下のQRコードからお願いいたします！

お申し込み・
お問い合わせ専用QRコード



メディカル革命 by GMO

TEL : 03-6413-0612 (電話受付時間: 平日 9:00-17:30)

<https://medical-reserve.co.jp/>

🔍 メディカル革命

