

「キャンセル待ち機能 アップデート」
～機会損失ゼロと業務効率化を実現～

メディカル革命 by GMO

Dentry by GMO

Animary by GMO

その「急なキャンセル枠」、 年間いくらの損失ですか？

埋まるはずの売上を自動で回収する

「キャンセル待ち」導入による経営改善

時間はデザインできる
医療経営にイノベーションを

Design your time for your innovation

1. キャンセル対策の重要性と
メディカル革命のキャンセル待ち機能の特徴
2. よくあるお問い合わせ

突然のキャンセル、それは「1つの空き枠」以上の損失です。

医院の損失



診療機会の損失による収益低下

埋まるはずだった枠が空き枠となり、直接的な売上ダウンに直結します。

✂️ スタッフの業務負担増

空き枠確認・電話連絡・留守電対応など、本来不要なりカバリー業務が発生します。

患者様の不満



「予約したくてもできない」

希望日時が埋まっていて諦めた患者様にとっては、重大な機会損失です。



満足度と信頼の低下

「いつも予約が取れない医院」というレッテルは、患者離れの原因になります。

例えば 自費診療（1万円）が月に10件キャンセルされたら...

10,000円 × 10件 × 12ヶ月 =

年間 **120万円** の損失
売上インパクト大

見える情報



予約管理カレンダー

受診している/受診予定がある
患者さんの情報

「いつ、誰が来るか」は把握できている

見えない情報

ここが重要



患者さんの行動や心理 (潜在的なニーズ)

調べる・問い合わせる
「空きはありませんか？」と
電話やWebで何度も確認

空き枠を頻繁に確認
キャンセルが出るのを期待して
サイトを巡回している

強い希望がある
「この日時に行きたい」
「この先生に見てもらいたい」

早く予約したい
症状が辛い、予定があるため
一刻も早く受診したい



解決策：メディカル革命のキャンセル待ち機能 3つの特徴

患者様の利便性と医院の経営効率を同時に高めるポイント

01



幅広い希望日を指定

「期間×曜日」で網を張る



期間指定
「今月いっぱい」



曜日・時間
「月・火・水の午前」

02



空き枠は自動で通知

スタッフの手間ゼロで配信



配信タイミング
8:30 / 13:30に定期配信

03



安心の従量課金制

導入リスクを最小限に

実際に予約が埋まった分だけ
費用が発生

費用は上限があるから安心

ポイント① 幅広い希望日を指定

「期間×曜日」で網を張る

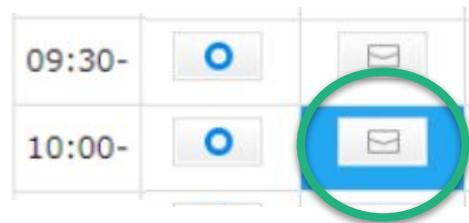
患者様がざっくりとした条件で登録可能です。



期間指定：「今月いっぱい」



曜日・時間：「月・火・水の午前」



キャンセル待ちができるメニューには、メールのマークが表示

キャンセルのお知らせ対象を選択してください。

期間
2025/09/10 ~ 2025/10/31

曜日
 月 火 水 木 金
 土 指定なし

時間帯
 午前 午後

細かな時刻を指定

予約開始時刻を指定 09:00 ~ 09:50

このマークをクリックすると、ご希望に合った期間、時間でキャンセル待ち登録ができます。

空き枠の確認・連絡作業はすべて自動化



8:30・13:30 に自動で定期配信



LINE、メールどちらも対応

そのまま最短経路で
予約が取れます

この時間なら
空いてるわ!



キャンセル待ち登録をしていただいた期間に、以下の予約枠のキャンセルが出ましたのでお知らせします。

08/15(金) 09:00
08/15(金) 09:30
08/15(金) 10:00

下のボタンをタップし、予約取得操作をお願いします。
なお、お手続きのタイミングによっては予約できない場合もありますのでご了承ください。

予約はこちら

GMOリザーブプラス医院

To 自分

キャンセル待ち登録をしていただいておりました期間に、以下の予約枠のキャンセルが出ましたので、お知らせいたします。

01/07(水) 09:00
01/07(水) 09:30
01/07(水) 11:30
01/08(木) 09:00
01/08(木) 09:30

空き枠日時

下記URLへアクセスし、予約取得操作を行っていただきますようお願いいたします。

https://reserve.ne.jp/sp/index.php?cw_hash=c040f68729ec6ece68a1e69806c74334&history=reserve.php?mm_id%3D16%26sm_id%3D24%26json_flg%3D1%26

なお、お手続きのタイミングによっては、予約できない場合もありますのでご了承ください。
※当メールの送信アドレスは送信専用となっております。このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返答はできません。



スタッフ様が空き枠を探して電話をかける必要は、もうありません。



初期費用
無料



月額基本料金
3,000円



従量課金
300円 / 1件

【課金条件】

※キャンセル待ち通知内の専用リンクを経由して予約が確定した場合のみ発生。

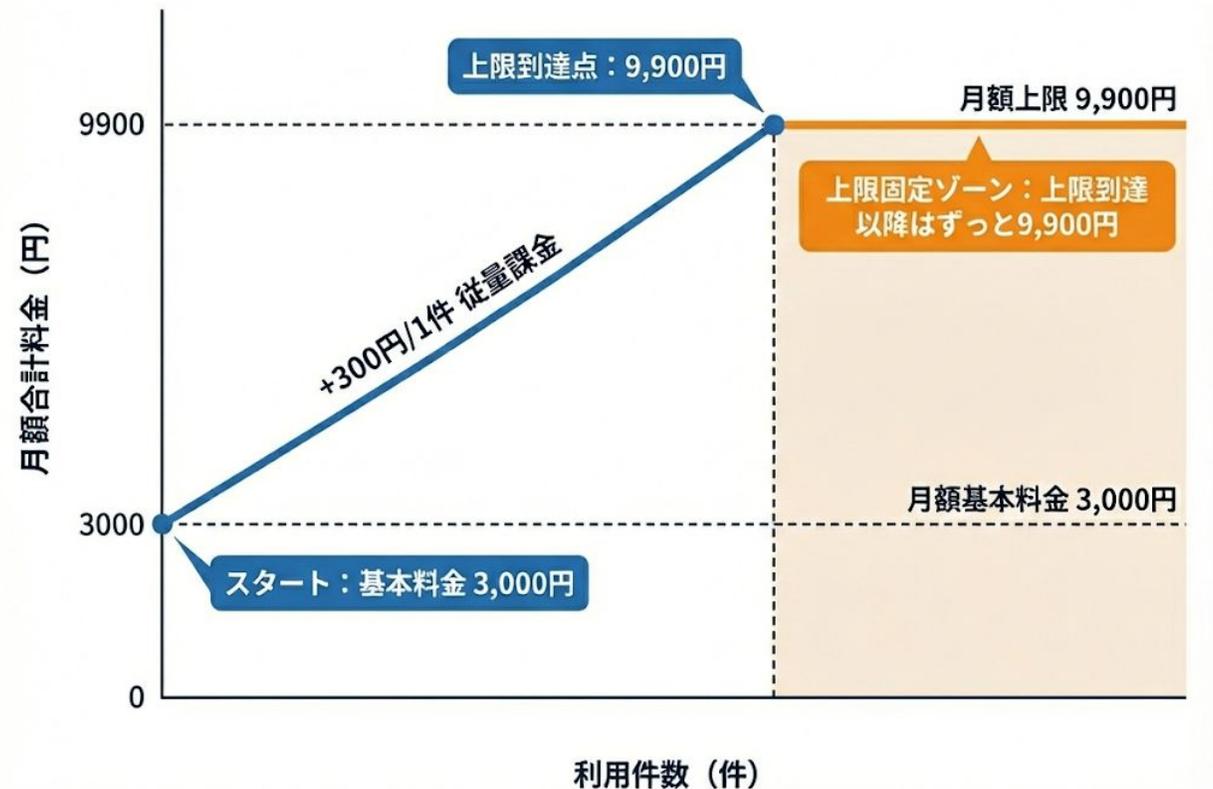
(通知をきっかけに、他の日時で予約が決まった場合も含まれます)

※キャンセル待ち経由の予約がキャンセルになった場合は課金対象外となります。

成果に連動する、リスクなしの料金体系

月額上限 **9,900円**

※基本料金と従量課金の合計金額です。これ以上はかかりません。



保険診療の場合は月3人で回収、自費診療の場合は月1人の予約で即回収ができます。
月額費用の上限は9,900円のため、キャンセル待ちから予約が入るほど医院様の収益は向上します！

診療モデル	想定単価	損益分岐点 (コスト回収人数)	月10件埋まった場合 (コストを引いた利益)
保険診療	1,500円	月3人	+9,000円
検査・処置	4,000円	月1人	+34,000円
自費・美容	10,000円	月1人 (即回収)	+94,000円
高額自費	30,000円	月1人 (即回収)	+294,000円

データで見えるキャンセル待ち状況

キャンセル待ちの状況やキャンセル待ちから予約が確定した患者様を確認することができます。
どのメニュー、どの時間のキャンセル待ちが多いかも分析いただけます。

151件中 1件から100件 <最初<前の100件 [1] [2] 1▼ 次の100件> 最後>> ⓘ 絞り込み検索について

管理ID	カルテ番号	空き枠	メール送信	追加日時	希望開始日	送信日時	希望終了日	曜日	時間帯メモ	希望開始時刻
1538	93628	なし		2025-08-28 17:34:09	2025-08-28		2025-09-01	月	午前	00:00:00
1537	93627	空き枠未取得	空き枠未取得	2025-08-28 16:47:03	2025-08-28		2025-09-30	月	午後	12:00:00
1536	93625	なし		2025-08-28 09:44:06	2025-09-27		2025-10-18	土	午前・午後	00:00:00
1535	2009	なし		2025-08-28 07:22:56	2025-09-18		2025-09-18	木	午前・午後	00:00:00
1534	93622	あり	メール送信	2025-08-27 21:46:15	2025-08-27	2025-08-28 18:45:02	2025-09-30	日月火水木金土	午後	12:00:00
1533	93620	なし		2025-08-27 06:31:49	2025-09-06		2025-09-30	土	午後	12:00:00
1532	93593	なし		2025-08-26 21:53:08	2025-09-12		2025-09-12	金	午前	00:00:00
1531	1806		予約済み	2025-08-26 13:22:28	2025-08-26		2025-08-29	火水木金	午後	12:00:00
1530	93099	なし		2025-08-26 10:21:14	2025-09-12		2025-09-19	金	14:50から16:30	14:50:00
1529	1806		予約済み	2025-08-26 09:03:35	2025-09-01	2025-08-26 18:45:01	2025-0			



土曜日午前中に美容点滴のキャンセル待ちが多いので、予約枠を増やしてみようかな！

患者さんが使いこなせるか心配です...

ご安心ください。
予約が取れなくて困っている患者様ほど、この機能を待っています。

画面上にはメールアイコンが分かりやすく表示されますので、窓口では「**予約が取れないときはキャンセル待ちをご利用ください**」の一言をご案内いただくだけで十分です。

いつも予約を入れる操作と
あまり変わらないね！



「キャンセル待ち機能」を患者様にスムーズにお伝えするにはどうしたらいい？

患者様向けのリーフレットをご用意しております。

ダウンロードいただき院内掲示や配布などにぜひご活用ください。

ダウンロードは[こちら](#)から！

ご希望の日時に予約が取れない…
そんな時は『キャンセル待ち』を
ご利用ください！

空きが出たらお知らせ！受診のチャンスが広がります。

キャンセル待ち機能とは？
予約がいっぱいの時間帯でも、キャンセル待ちにご登録いただくと、空きが発生した場合に優先してご案内いたします。

- 希望の日時に登録できる可能性アップ！
- こまめに予約情報をチェックする手間が省ける！
- 空きが出たらメールやLINEでお知らせ
(毎日 8:30 / 13:30 配信)

ご利用の流れ

1. [※]マークから簡単登録
希望の時間が埋まっていたら、[※]マークをタップして希望の期間・曜日・時間帯を登録してください。
2. LINEやメールに通知が届く
条件に合うキャンセルが出ると、LINEやメールに自動でお知らせが届きます。
3. 通知からすぐに予約
お知らせ内のリンク（ボタン）をタップして予約手続きへ。

Q キャンセル待ちは無料ですか？
A はい、無料でご利用いただけます。

Q 必ず予約が取れますか？
A あくまで空き分が出た場合のご案内になります。

⚠ 通知が届いても、他の方が先に予約を確定された場合は、予約が取れないことがあります。

⚠ 通知は毎日 8:30 / 13:30 に配信されます。

⚠ 迷惑メール設定など念のためご確認ください。

Copyright (C) 2016 GMO Reserve Plus Co., Ltd. All Rights Reserved.

一部のメニューだけ限定して使うことはできますか？

はい、可能です。

サブメニュー単位でキャンセル待ちの許可設定ができます。

また、サブメニュー単位で**曜日や時間帯の絞り込み**も可能です。

自費診療はすべての曜日、保険診療は平日の午前中のみのように、より予約を埋めたいメニューに優先的にキャンセル待ち機能を利用することができます。

広域キャンセル待ち可変入力

管理番号

サブメニューID

曜日 日月火水木金土指定なし

キャンセル待ち登録可能時間 09:00 ~ 18:00

登録



保険診療は午前中だけにして、予約が埋まりやすい午後は**単価が高い自費診療だけ**キャンセル待ちを受け付けしてみようかな！

何個でもキャンセル待ち登録ができてしまうの？

キャンセル待ち登録は**最大3件**までです。

4件目を登録しようとした場合は、既存の登録（3件）のうちいずれかと置き換える形で登録されます。これにより、むやみな登録を防ぎます。

キャンセル待ち登録

キャンセル待ち登録をすると、ご希望の期間内に予約のキャンセルがあった場合にメールでお知らせします。

現在のキャンセル待ち登録

登録上限をこえているため、削除するキャンセル待ちを選択してください。

- 25-08-15(金) から 25-08-15(金)まで 金 09:00から10:30
- 25-08-18(月) から 25-08-18(月)まで 月 09:00から10:30
- 25-08-20(水) から 25-08-20(水)まで 水 09:00から10:30

キャンセルのお知らせ対象を選択してください。

期間

2025/08/14 ~ 2025/09/30

曜日

月 水

時間帯

登録したキャンセル待ちは
【マイページ】から確認と削除が可能です。

八木 様 (診察券番号:94352)

予約がありません。

過去の予約履歴

カスタム属性の表示

[医院側への要望]
歯の治療が苦手なのでできるだけ麻酔をしてほしい

キャンセル待ち
インプラント
25-08-15(金) から 25-08-15(金) まで 金 09:00から10:30 削除
インプラント
25-08-18(月) から 25-08-18(月) まで 月 09:00から10:30 削除
インプラント
25-08-14(木) から 25-09-30(火) まで 金 午前 削除

個別にキャンセル待ちをお知らせすることはできる？

キャンセル待ち一覧から個別にお知らせを送ることができます。

一覧内に空き枠の有無が表示されるため、当日の直前に空いてしまった空き枠や、特別に早めにお知らせしてあげたい患者様などは手動でもお知らせが可能です。

これにより、**急な空き枠の有効活用と、患者様一人ひとりに寄り添ったきめ細やかな対応の両立が実現**します。

The screenshot displays a reservation management interface. On the left, a table lists reservations with columns for management ID, card number, availability, email status, and date. A red box highlights the 'メール送信' (Send Email) button for reservation ID 1534. On the right, a 'メール配信' (Email Distribution) modal is open, showing configuration options for sending a notice to a specific reservation. The modal includes fields for '送信方法' (line), '送信タイプ' (キャンセル待ち 広域(個別)), 'テンプレート' (予約枠の空きのお知らせ), 'タイトル' (予約枠の空きのお知らせ), and '内容' (キャンセル待ち登録をしていただいた期間に、以下の予約枠のキャンセルが出ましたのでお知らせします。). The '送信先' (90019) is also visible.

管理ID	カルテ番号	空き枠	メール送信	追加日時
1538	93628	なし		2025-08-28 17:34:00
1537	93627	空き枠未取得	空き枠未取得	2025-08-28 16:47:00
1536	93625	なし		2025-08-28 09:44:00
1535	2009	なし		2025-08-28 07:22:50
1534	93622	あり	メール送信	2025-08-27 21:46:10
1533	93620	なし		2025-08-27 10:21:10
1532	93593	なし		2025-08-26 10:21:10
1531	1806		予約済み	2025-08-26 13:22:10
1530	93099	なし		2025-08-26 10:21:10
1529	1806		予約済み	2025-08-26 09:03:35

曜日	時間帯メモ	希望開始時刻
月	午前	00:00:00
月	午後	12:00:00
土	午前・午後	00:00:00
木	午前・午後	00:00:00
日月火水木金土	午後	12:00:00
土	午後	12:00:00
金	午前	00:00:00
火水木金	午後	12:00:00
金	14:50から16:30	14:50:00
日月火水木金	午後	12:00:00

キャンセル待ち機能を導入すると次のような効果が期待いただけます。

損失防止と稼働率キープ

空いた枠を即座に収益化し、医院の経営を安定させます。

スタッフの業務負荷軽減

空き枠の確認、患者への電話連絡や手動でのリスト管理が不要になります。
いつも気にしなければいけない不安から開放されます。

患者満足度向上

「予約が取れない」という声を解消。「待っていれば連絡がくる」安心感。
機会損失を防ぐだけでなく、医院への信頼度を高めます。

お申込みからすぐにご利用できます

ご利用まではたったの2ステップ。**最短3営業日**でいますぐご利用可能です。

お申し込み・
お問い合わせ専用QRコード



ご利用開始までの **2** ステップ

STEP 1

お問い合わせ
ご検討
お見積り



お申し込み

営業日
最短3日~



STEP 2

- ①キャンセル待ちを受け付けるメニューを決める
- ②キャンセル待ちを受け付ける時間を決める



ご利用開始



まずは一旦すべての時間でやってみようかな！

ご利用方法、設定についてのお問い合わせのご対応はサポートシステムで行わせていただきます。