

メディカル革命 by GMO

Dentry by GMO

Animary by GMO

受付業務改善 ご提案

受付・呼び出し・会計まで。

5つのオプションで、受付業務の手作業を減らします。

時間はデザインできる
医療経営にイノベーションを

Design your time for your innovation

受付業務に、手作業が集中していませんか

窓口の混雑・電話対応・会計待ち ― いずれもスタッフの負担と患者満足度に直結します。



受付窓口の混雑と手入力

現状の課題

診察券・保険証の目視確認や受付票の手入力に手間がかかり、来院が重なる時間帯は窓口が混雑。スタッフの手が受付作業にとられます。

現場への影響

目の前の患者様への対応がおざなりになり、応対品質の低下によるクレームを誘発。



見えない待ち時間 への不満

現状の課題

「あとどのくらい待つのか」が不透明なため、患者様が不満を感じやすい。診察の進捗状況が見えずにイライラ。

現場への影響

頻発する「あとどのくらい待つ？」の質問対応に、スタッフも精神的に疲労。



会計負担と締め作業

現状の課題

対面での現金授受と、診療終了後の手動でのレジ締め（現金合わせ）作業が常態化。

現場への影響

会計待ちによる混雑に加え、1円の誤差も許されない締め作業がスタッフの大きな精神的負担に。

→ これらを、5つのオプションで段階的に自動化します。

導入後の受付～会計の流れ

来院・受付から会計まで、3つのステップを、5つのオプションが支えます。

1

来院・受付 チェックイン+受付票発行

QRコードをかざして非接触でセルフ受付。診察券がない方はQRラベルを発行。受付と同時に呼出番号の受付票（レシート）を発行します。

スマートチェックイン

QRラベルプリンター

レシートプリンター

2

呼び出し 診察室・会計へ

呼出ディスプレイと受付票の番号で呼び出し・呼出状況を確認。番号で呼び出すため、患者さんの個人情報を守ります。

呼出ディスプレイ

3

会計 セルフ精算

自動精算機でセルフ支払い。会計完了で予約ステータスを自動更新。

自動精算機

01 スマートチェックイン

課題 ▶ 受付・来院処理

メディカル革命 by GMO

QRコードで非接触のセルフ受付

スマホや診察券のQRコードを読み取り、飛行機の搭乗ゲートのように非接触でセルフ受付。来院状況を予約台帳でリアルタイムに把握できます。

導入後のフロー

1

患者さんがQRをかざす
(非接触)

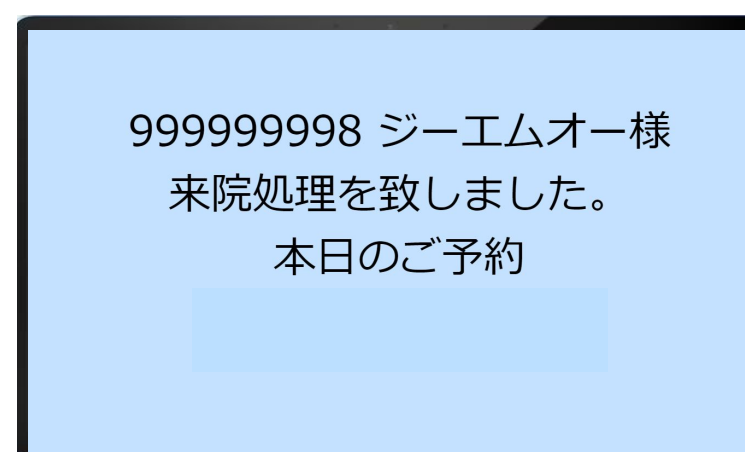
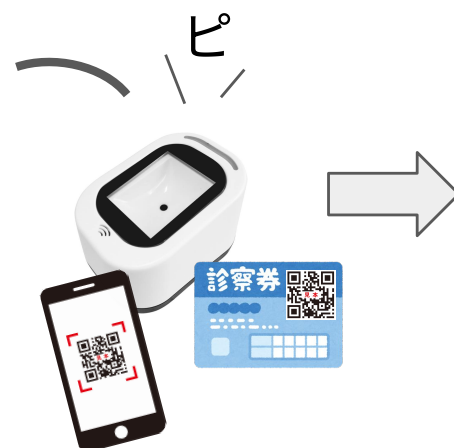
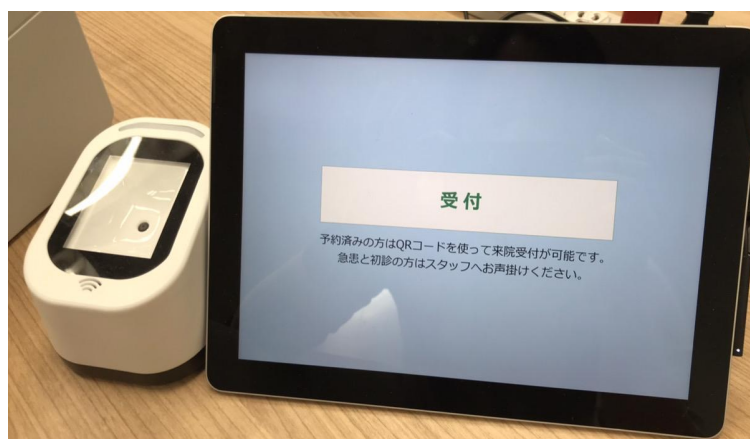
2

カルテ番号の方は電子カルテの受付一覧に自動反映

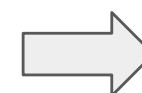
3

呼出番号レシートを発行
(レシートプリンター併用時)

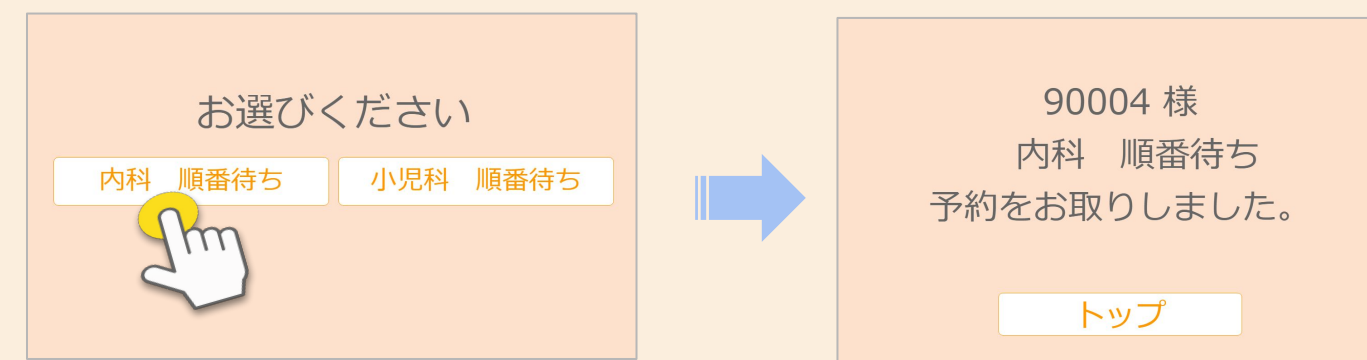
【機器設置イメージ】



自動で
来院ステータスへ



タッチパネルから当日順番を取らせることもできます



特長

- ✓ 対応QR：診察券バーコード／LINE
- ✓ 電子カルテとのチェックイン連携で、受付患者情報が電子カルテの受付一覧に自動表示
- ✓ 受付通過時間を短縮し、待合の混雑を緩和



※ タッチパネル端末・QRリーダーは医院様にて手配（動作保証端末あり）。マイナ保険証のIC読み取りには非対応（QR受付のみ）。

02 QRラベルプリンター

課題 ▶ 受付・来院処理

メディカル革命 by GMO

診察券のない方へQRラベルを発行

スマートフォンなどを利用しておらずLINEを使っていない高齢の方など向けに、QRコードとカナ氏名を印字したラベルを発行。診察券などに貼り付ければ、スマートチェックインでのQR受付が可能になります。

導入後のフロー

1

LINE未利用の方へその場で発行

2

そのQRでスマートチェックイン

3

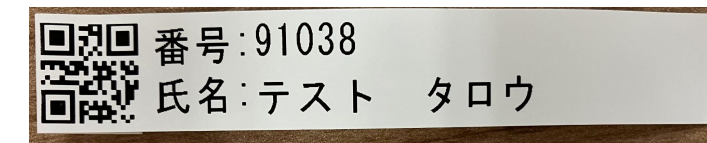
次回以降の受付もスムーズに

特長

- ✓ 診察券番号で患者情報を検索して印字（API連携）
- ✓ QR+番号+カナ氏名を印字（幅12mm×長さ80mm）
- ✓ スマートチェックインとセットで効果を発揮

▼印字イメージ

幅（固定）
12mm



長さ（固定）

80mm

※レイアウトは変更不可



テプラ機器でラベルシールを印字



診察券にラベルシールを貼付



次回から患者様は診察券に貼ったQRコードでスマートチェックインが可能に！

999999998 ジーエムオー様
来院処理を致しました。
本日のご予約

※ テプラ機器（弊社指定：KING JIM TEPRAPRO SR5900P／USB接続）は医院様にて手配。スマートチェックインとの併用を前提としたオプションです。

03 レシートプリンター

課題▶呼び出しの手間

メディカル革命 by GMO

呼出番号レシート（受付票）を自動発行

チェックイン完了後、呼出し番号のレシート（受付票）を自動発行します。患者さんが窓口に並ぶ必要がなく、当日順番待ち・時間予約のどちらにも対応します。

導入後のフロー

1

チェックイン完了（QR受付直後）

2

受付票を自動発行（患者・医院控え）

3

発番した番号で呼び出し

999999998 ジーエムオー様
来院処理を致しました。
本日のご予約
呼出番号 201番

The screenshot shows a medical system interface with a patient's information. A red box highlights the 'Call' button (呼出) with the time (17:04). The patient's name is 'イギケン タロウ' (Igiken Tarou) and the appointment is for '初診' (First Visit) at 16:00. The interface also shows a 'Call' button (呼出) and a 'Call' button (呼出).



【患者控え】

The patient receipt (患者控え) shows the patient's name 'テスト 太郎 様' (Test Tarou), the appointment time '16:00', and the appointment number '1番'. It also includes a QR code and a note about the appointment.

【医院控え】

The hospital receipt (医院控え) shows the patient's name 'テスト 太郎 様' (Test Tarou), the appointment time '16:00', and the appointment number '1番'. It also includes a QR code and a note about the appointment.

【予約票】

The reservation ticket (予約票) shows the patient's name 'テスト 太郎 様' (Test Tarou), the appointment time '16:00', and the appointment number '1番'. It also includes a QR code and a note about the appointment.

スマートチェックインや手動で来院処理がされると、レシートプリンターから受付票が発券されます。

※ 感熱紙は医院様にて手配。レシートの記載内容は一部変更が可能。

04 呼出ディスプレイ

課題 ▶ 呼び出しの手間

メディカル革命 by GMO

音声＋画面表示で患者さんを呼び出し

管理画面のボタン操作で、音声とディスプレイ表示により患者さんを呼び出します。スタッフが待合室まで出向く必要がなく、診察室・会計への誘導がスムーズになります。

導入後のフロー

1

管理画面で呼出ボタンを押す

2

音声＋ディスプレイで番号呼出

3

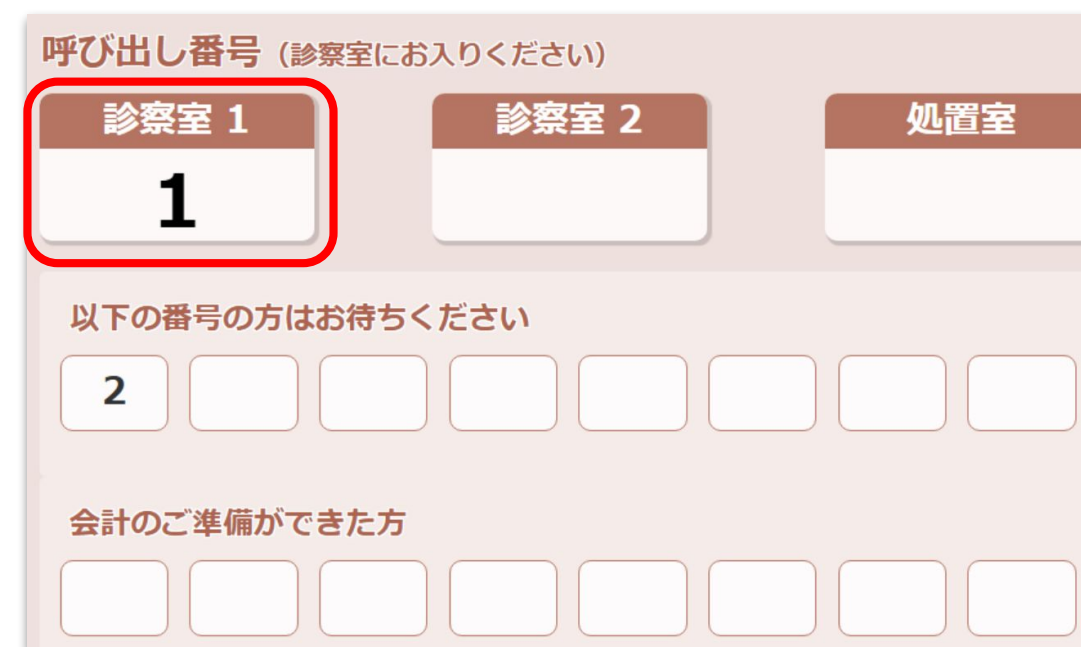
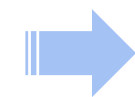
患者さんが診察室・会計へ

特長

- ✓ 管理画面の簡単なボタン操作で音声＋画面呼出
- ✓ スタッフの移動はゼロ・呼出漏れを防止
- ✓ 診察室・会計どちらの誘導にも活用

お待たせしました。1 番の方、
診察室 1 へお入りください。

呼出操作で音声になります！



他にも複数デザインあり



※ ディスプレイ、スティックPCは医院様にて手配。初期費用は表示画面「1デザイン」分の費用です。デザインを追加する場合は別途費用がかかります。

05 自動精算機

課題 ▶ 会計・締め作業

メディカル革命 by GMO

セルフ会計で、会計待ちをゼロに

現金・クレジット・電子マネーに対応した無人精算機。会計待ちをなくし、窓口の収納業務を大幅に削減。会計完了連携で予約システムのステータスを自動更新します。

導入後のフロー

1

診察後、電カルで会計情報入力→呼出

2

自動精算機でセルフ支払い

3

予約ステータスが自動更新



電子カルテやレセコンで
算定開始、請求情報送信

自動精算機に
会計情報が連携



自動精算機にQRコードをかざして会計へ



自動精算機から
領収書・明細書を発行

自動で会計済ステータスに変更！



※会計完了連携はオプション機能です。

※ 会計完了連携は別途オプション。自動精算機と組み合わせることで、受付～会計まで完全自動化を実現します。

特長

- ✓ 患者さんがセルフで支払い、会計待ちを解消
- ✓ 自動還流式でつり銭補充の手間を軽減、領収書・明細書も自動発行
- ✓ 会計完了連携で予約ステータスを自動更新



カウンタータイプや自立型
など複数機種取扱いあり！

BEFORE / AFTER

手動運用との比較 — どれだけ削減できるか

業務ステップ	× 手動運用（現状）	✓ 本システム導入後	削減効果
受付チェックイン	窓口に並ぶ・受付票を手入力 → 約3～5分／人	QRをかざすだけ・受付票自動発行・電カル反映 → 約30秒／人	約80%削減
診察室への呼び出し	スタッフが待合まで出向いて呼出 → 都度移動	管理画面の簡単なボタン操作・音声＋画面で自動呼出	移動ゼロ
会計・精算	金額計算・現金授受・つり銭・領収書発行 → 約5～10分／人	自動精算機でセルフ支払い・自動発行 → 約1～2分／人	約75%削減
会計の締め作業	現金・レジの照合を手作業で集計 → 約5～10分／日	自動精算機で現金を自動管理・集計 → 約1～2分／日	約80%削減
予約ステータス管理	会計後の予約台帳を手作業で更新	会計完了連携で予約ステータスを自動更新	人的ミスゼロ

自動化により、スタッフは患者対応・医療サービスの向上に専念できます。（時間は運用により異なります）

MERIT

導入メリットまとめ

01 受付の手作業を削減

QRによる非接触のセルフ受付と受付票の自動発行で、窓口対応と受付の手入力をなくします。

02 待ち時間の短縮・混雑緩和

非接触のセルフ受付と音声＋画面の自動呼出で、待合のストレスを軽減し、受付の混雑を緩和します。

03 会計・収納業務の自動化

自動精算機でセルフ会計。つり銭補充・領収書発行・締め作業の負担を軽減し、会計待ちを解消します。

受付チェックイン 約3～5分 → 約30秒

会計・精算 約5～10分 → 約1～2分

RECOMMENDATION

お悩みに合わせたおすすめオプション

すべてを一度に導入する必要はありません。課題の大きいところから、必要なオプションを選んでいただけます。

こんなお悩みに

受付が混雑し、来院処理に時間や手間がかかる

おすすめオプション

スマートチェックイン

QRラベルプリンター

QRセルフ受付とラベル発行で、窓口と記入の手間を削減。

こんなお悩みに

呼び出しの度にスタッフの移動の手間がかかる

おすすめオプション

呼出ディスプレイ

レシートプリンター

番号発行と自動呼出で、呼び出しの移動をなくす。

こんなお悩みに

会計待ちや会計処理・締め作業の負担が大きい

おすすめオプション

自動精算機

セルフ精算で会計待ちと締め作業の負担を軽減。

※ まずは課題の大きいオプションから、段階的に導入いただけます。組み合わせはご状況に合わせてご提案します。

オプション一覧・料金表

オプション	初期費用	月額費用	機器手配	詳細
スマートチェックイン	¥100,000	¥5,000	医院手配（端末・QRリーダー）	PDF ↗
QRラベルプリンター	¥100,000	¥5,000	医院手配（テプラ SR5900P・印字テープ）	PDF ↗
レシートプリンター	¥150,000 端末代込	¥5,000	感熱紙のみ医院手配	PDF ↗
呼出ディスプレイ	¥100,000	¥5,000	医院手配（ディスプレイ・スティックPC・Bluetoothマウス／キーボード）	PDF ↗
自動精算機	別途お見積り	別途お見積り	要お問い合わせ	お知らせ、効果シミュレーター ↗

※ 価格はすべて税別。別途機器手配が必要なオプションがあります。自動精算機のお見積りはお問い合わせください。

CONTACT

導入のご相談・お見積りはこちら

クリニックのご状況に合わせた最適な構成をご提案します。

お問い合わせフォーム

[導入のご相談・お見積りはこちら ↗](#)



スマホで読み取り