

メディカル革命 by GMO

Dentry by GMO

Animary by GMO

# 新しくなったオンライン診療の全体像 予約～決済までの一連の流れ

Design your time for your innovation

GMO RESERVE<sup>1</sup>PLUS

# オンライン診療、はじめてますか？

突然ですが・・・

「オンライン診療、こんな状態で止まっていませんか？」

- 興味はあるけれど、何から手をつければいいのか分からない
- 「いつかやりたい」と思いつつ、日々の業務に追われている
- 少し使ってみただけで使いにくく断念してしまった



今からの30分で  
皆さんのお悩みを解決します！

1. オンライン診療の概要
2. オンライン診療～決済まで一連の流れ
3. オンライン診療のリニューアル内容のまとめ
4. 料金のご案内
5. 質疑応答

1. オンライン診療の概要
2. オンライン診療～決済まで一連の流れ
3. オンライン診療のリニューアル内容まとめ
4. 料金のご案内
5. 質疑応答

# 「診療の質」はそのまま、「経営効率」を最大化



## 1. Administrative Costs (事務コスト)

Before: 手動での受付・会計業務



After: システムによる自動化



## 2. Revenue (売上)

Before: 通院中断による機会損失



After: 潜在患者の掘り起こし・空き枠活用



## 3. ES (従業員満足度)

Before: 窓口業務で疲弊するスタッフ



After: 業務負担の軽減と定着率向上



## 4. Space Utilization (空間活用)

Before: 待合室の混雑とスペースの限界



After: 仮想待合室によるキャパシティ拡張

# 各診療科での利用例



## 内視鏡

### 大腸カメラの事前診察

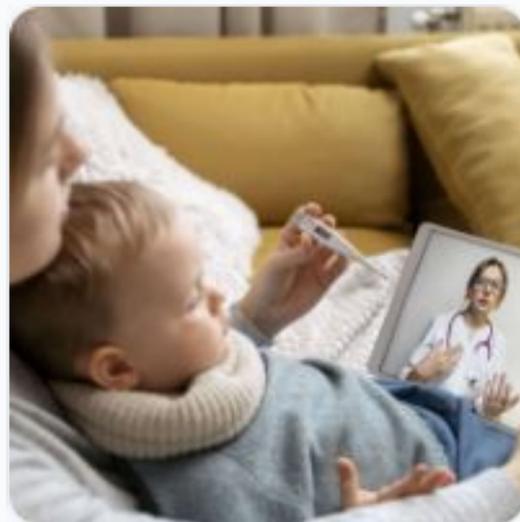
- ✓ **通院回数の削減**：事前説明をオンライン化し、患者様は検査当日のみの来院で完結。



## 婦人科

### ピルの定期処方

- ✓ **継続の利便性**：採血不要な定期処方なら、スマホ一つで待ち時間なく診察・処方が完了。



## 小児科

### 定期的な薬の処方

- ✓ **保護者負担の軽減**：お子様を連れての外出・待ち時間を無くし、無理のない治療継続をサポート。



## 心療内科

### 定期診察と書類発行

- ✓ **デジタルの活用**：定期的なフォローアップに加え、診断書等の書類もPDFで迅速に共有可能。

# 医療革命でオンライン診療をはじめめるメリット



## 予約システムと一体型

外部ツールとの連携不要。  
既存の予約フローに「オンライン診療」を追加するだけで、管理工数を最小限に抑えます。



## 決済・通知の完結

キャッシュレス決済やメッセージ送信も同一システム内で完結。診療後の事務負担を軽減し、未回収リスクも防ぎます。



## 患者様のアプリ不要

専用アプリのインストールは一切不要。使い慣れたLINEやWebブラウザから、いつもの予約と同じ感覚で受診可能です。

# 本日ご紹介する機能



## オンライン診療

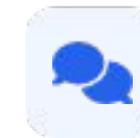
ビデオ通話を通じて専門的な診察をスムーズに提供。通院の負担を大幅に軽減します。



## キャッシュレス決済

オンライン上で決済が可能。迅速な決済フローを実現。デジタル管理により経理事務も効率化。

※別途GMOイブシロン社との契約が必要です



## サポートチャット

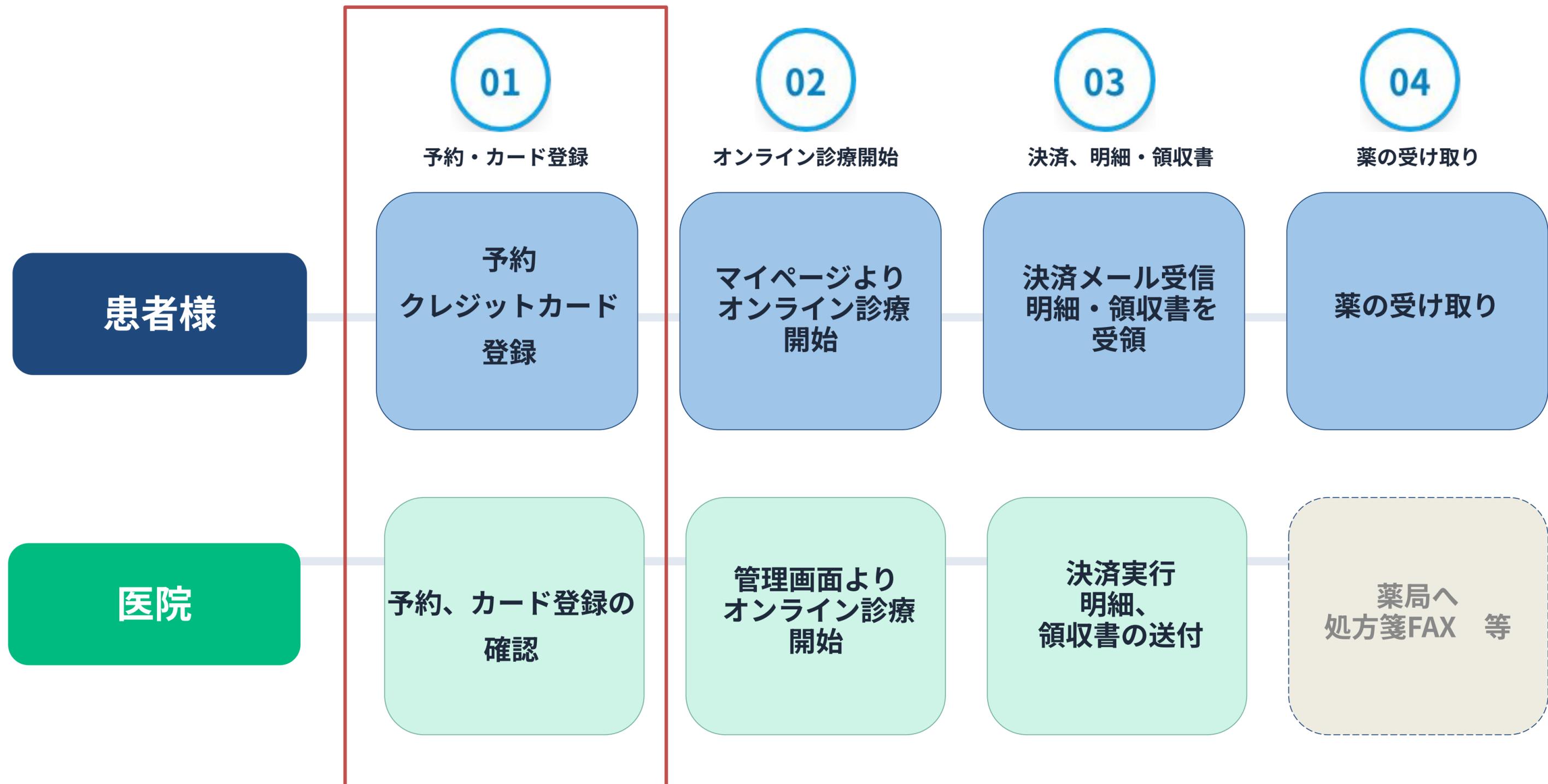
オンライン決済後の診療明細書、同意文書などの送付や検査結果の送信など、様々な場面で活用が可能。  
患者様とセキュアなやり取りを。

1. オンライン診療の概要
2. オンライン診療～決済まで一連の流れ
3. オンライン診療のリニューアル内容まとめ
4. 料金のご案内
5. 質疑応答

# オンライン診療全体の流れ



# 01.予約・カード登録



# 01.予約・カード登録（患者様側）

## オンライン診療 予約のステップ



# 01.予約・カード登録（患者様側）

**i** 「マイナ在宅受付WEB」登録ボタンはマイページに表示されます

**✓** ご利用に必要な準備

**✓** オンライン資格確認の端末

**✓** 貴院専用の医療機関等別URL

ご利用については、  
各電子カルテ・レセコンメーカーへ  
お問い合わせください！

ヨyak ハナコ 様 (診察券番号:999999)

予約がありません。

- マイナ在宅受付WEB
- メールアドレス登録・修正
- ログイン情報修正
- クレジットカード情報の登録・修正
- サポートチャット
- ログアウト

# 01.予約・カード登録（患者様側）

予約取得後にそのままクレジットカード登録いただけます

メッセージ

90086 ヨヤク ハナコ 様  
2026/02/14(土) 09:00 の予約を変更  
します。

オンライン診療再診

2026/02/14(土) 09:00で予約してよ  
ろしいですか？

はい

いいえ

メッセージ

2026/02/14(土)  
09:00  
オンライン診療再診

予約をお取りしました。

クレジットカード登録  
画面へ

< 戻る

カード情報

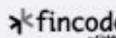
カード番号

MM / YY CVC

TARO YAMADA

デフォルトカードとして登録

カードを登録

Powered by  fincode

# 01.予約・カード登録（医院側）

## 予約・クレジットカード確認のフロー

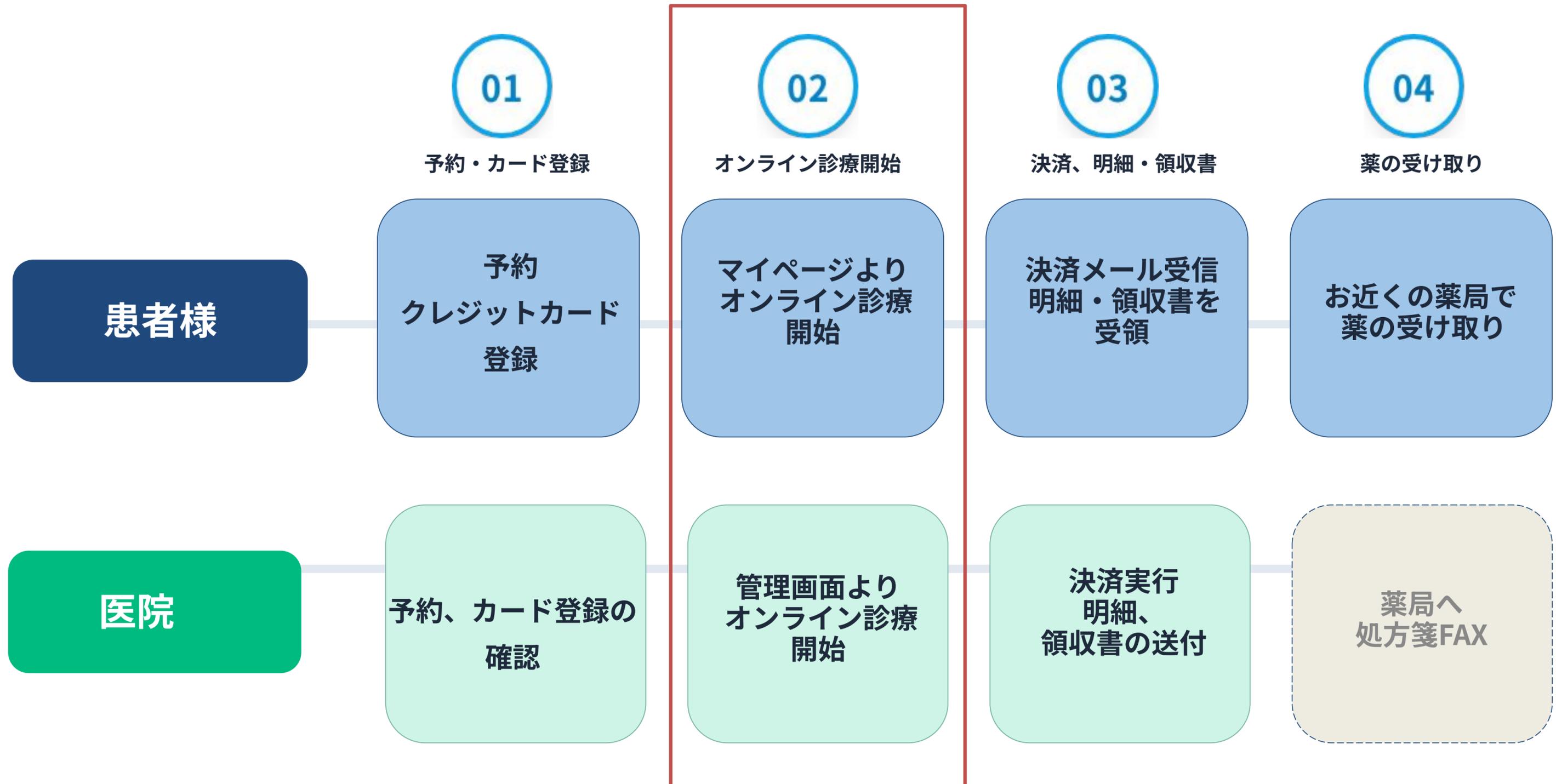


### 自動リマインド通知

カード未登録の患者様には、  
予約日の前日にシステムから自動でリマインドを送信。  
スタッフの手間をかけずに登録を促します。



# 02.オンライン診療開始



# 02.オンライン診療開始（患者様側）

## スムーズで確実なオンライン診療

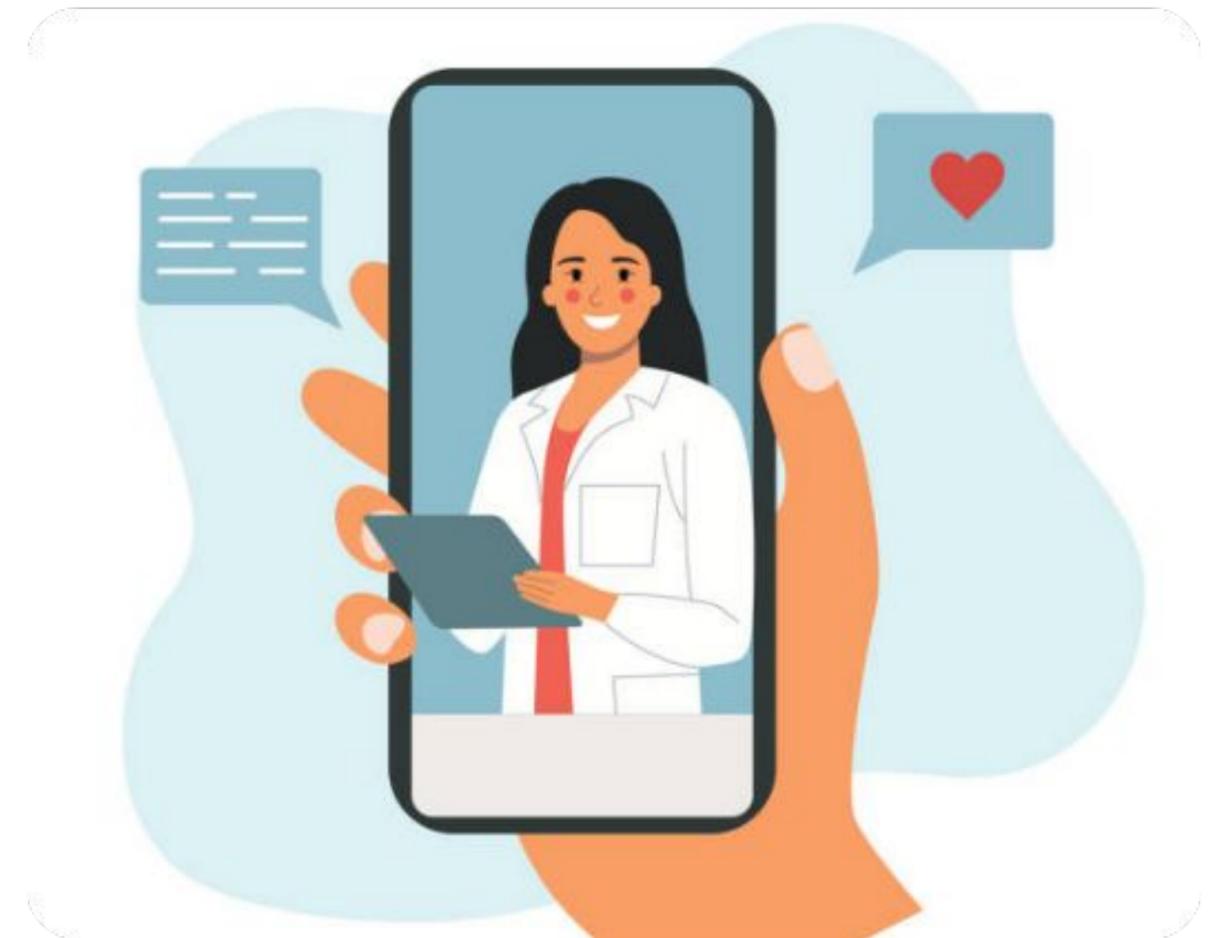
### アプリ不要。マイページから即開始

面倒なダウンロードは一切不要です。

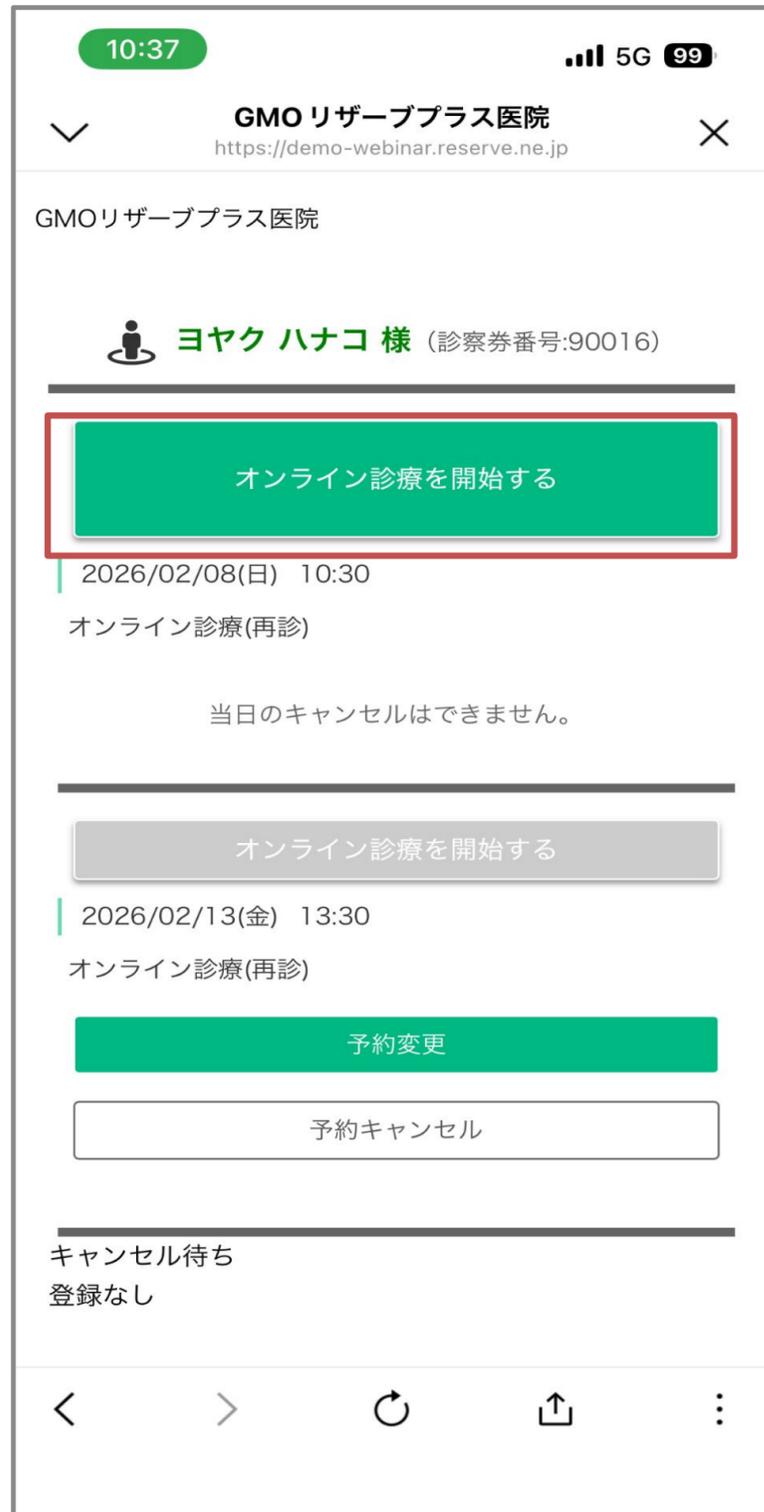
WEBもしくはLINE予約のマイページから

「オンライン診療診療開始」ボタンを押すだけで、  
待機室に入ることができます。

### 映像・音声テストでトラブルを防止



# 02.オンライン診療開始（患者様側）



# 02.オンライン診療開始（医院側）

## 診療効率を高める3つ機能

NEW



### 入室ステータスの リアルタイム把握

患者様がオンライン待合室に入室した際、管理画面上で検知。  
診察開始のタイミングを逃さず把握  
できます。

NEW



### 3者間以上の マルチ接続に対応

医師と患者様だけでなく、ご家族や遠隔地の専門医、通訳などを交えた複数人でのスムーズな診療が可能になります。

NEW



### 未入室者への 即時通知（メール/SMS）

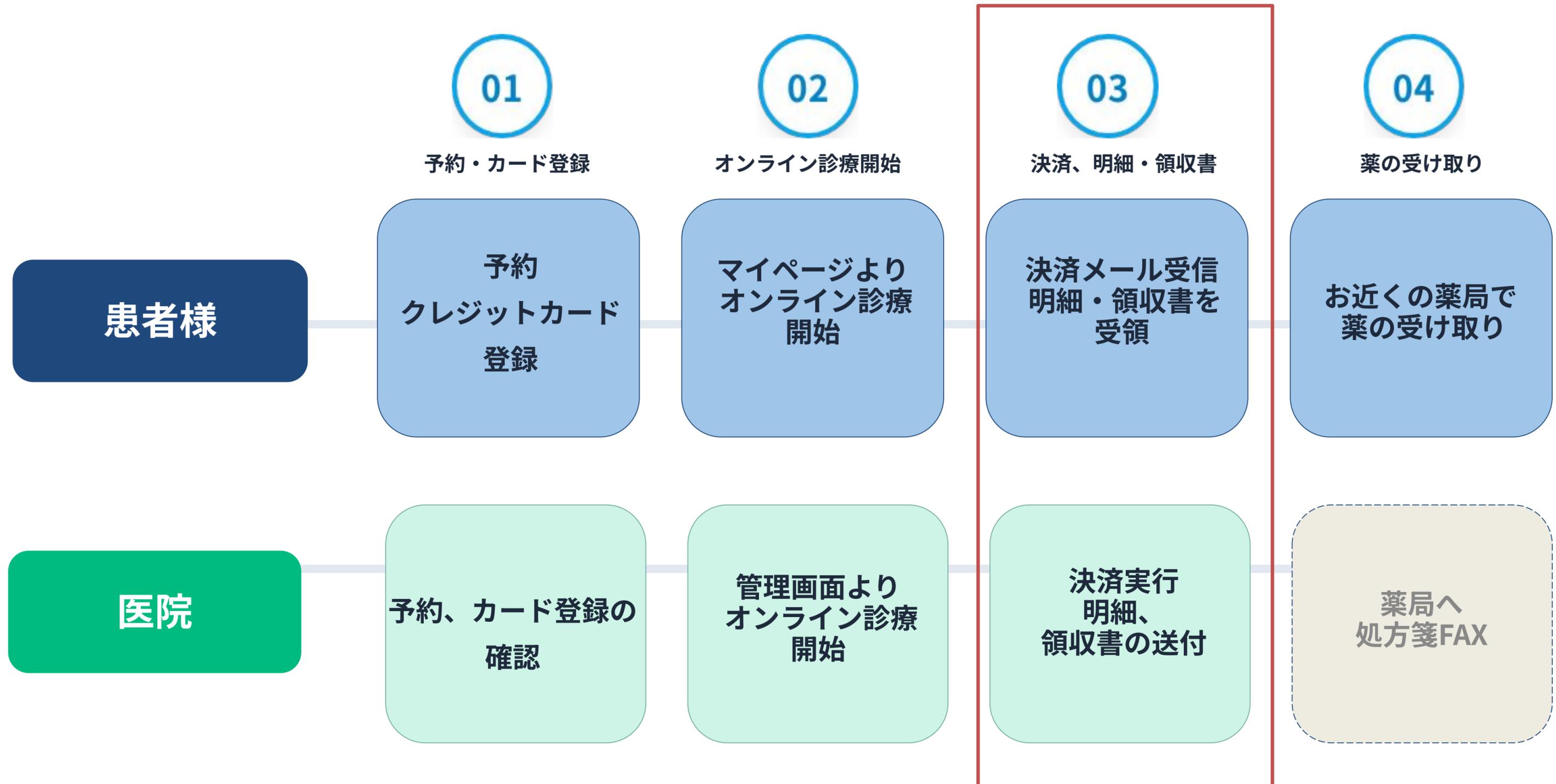
予約時間になっても入室されない患者様へ、管理画面からワンタップで再入室を促すリマインドを即時送信  
できます。

## 02.オンライン診療開始（医院側）

ウェビナーの動画では、実際のオンライン診療の画面を確認いただくことができます！

ウェビナーアーカイブリンク先 [https://help.reserve.ne.jp/?popup\\_no=m1619](https://help.reserve.ne.jp/?popup_no=m1619)

# 03. 決済、明細・領収書



# 03. 決済、明細・領収書（医院側）

## 診療終了後のフロー



### 決済の実行

メディカル革命に金額を入力し、決済を実行します。  
※電子カルテによっては、自動で同期されます。



### 処方箋対応

電子処方箋の引換番号を共有、または患者様が指定する薬局へ処方箋をFAXします。

1



### 請求金額の確定

電子カルテ、またはレセコン側で診療内容に基づいた請求金額を確定させます。

2

3



### 書類の送付

サポートチャット機能を活用し、領収書や診療明細書、その他必要書類を患者様へ送信します。

4

# 03. 決済、明細・領収書（医院側）

The screenshot displays a medical reservation system interface. On the left, a calendar view shows a reservation for '00100 予約 テスト' on February 8th at 10:00. The main window shows the appointment details for 'オンライン診療再診 予約 テスト' (Online consultation re-visit reservation test). The patient's name is '院長先生' (Hospital Director).

Appointment Details:

- 00100 ヨヤク テスト
- 生年月日: 2000-10-10 (平成12年10月10日) 25歳
- 26-02-08(日) 10:00 15分
- 料金: 10円(税込)
- 決済金額: ¥10
- ステータス: 未決済(r675)

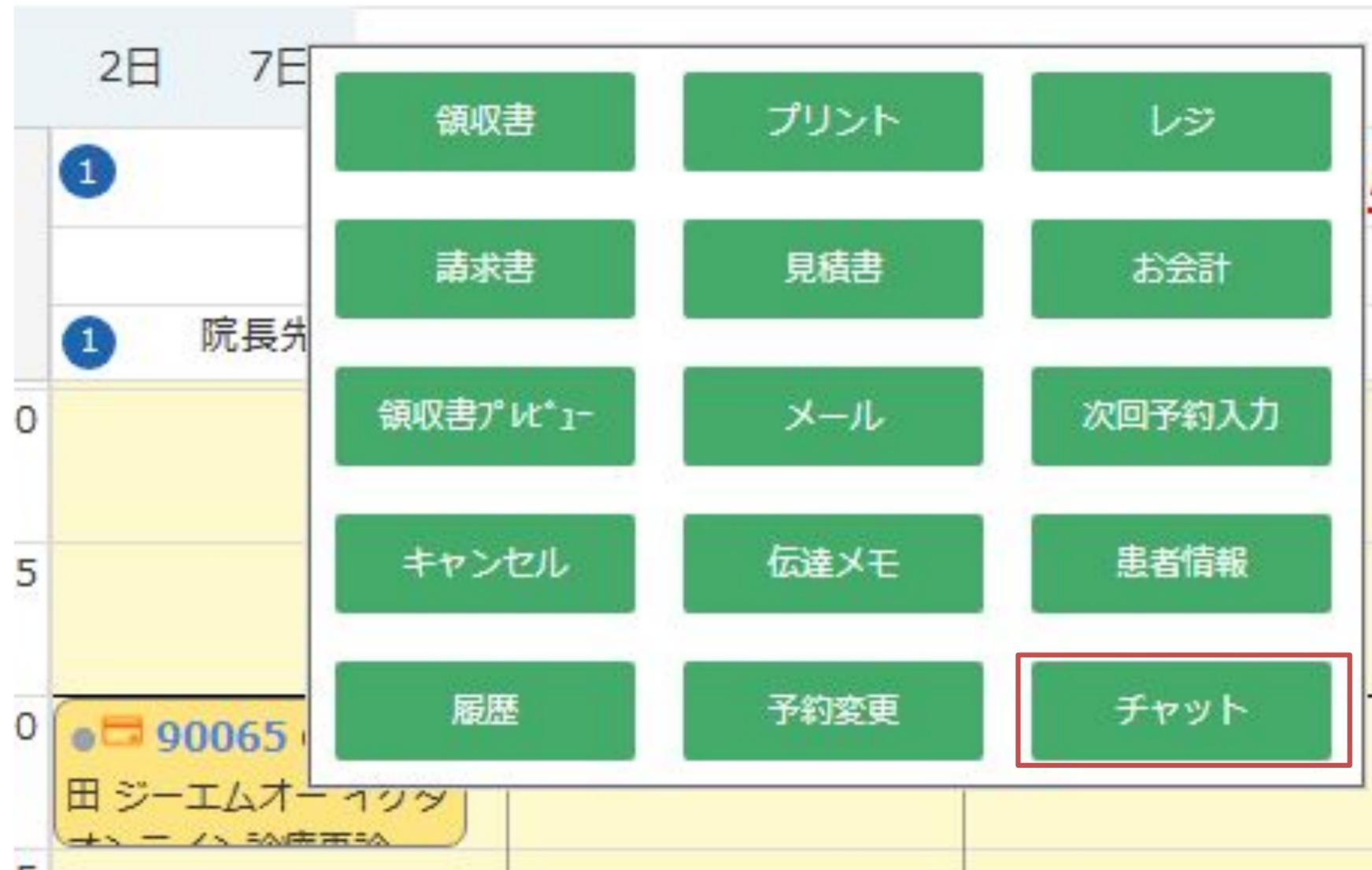
Navigation buttons at the bottom include: その他, 履歴, お会計 (highlighted with a red box), and 予約変更.

The 'お会計' (Payment) modal window is open, showing the following information:

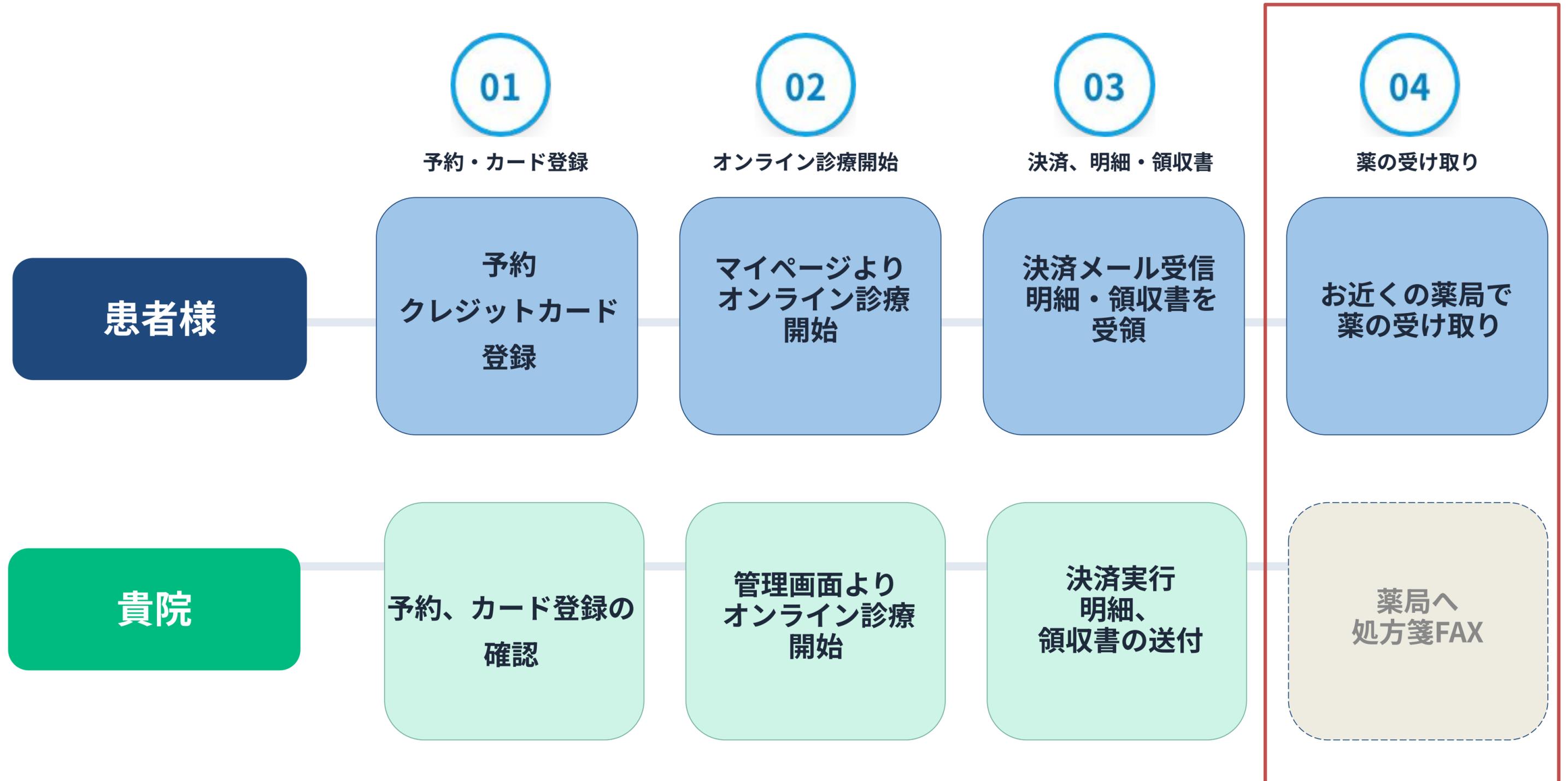
- 予約ID: 677
- カルテ番号: 90065
- 患者名: GMO 池田
- 有効期限 (YY/MM): 2026/11
- 決済金額 (税込): 3000 (highlighted with a red box)

A '決済実行' (Execute Payment) button is located at the bottom right of the modal.

# 03. 決済、明細・領収書 (医院側)



# 04.薬の受け取り



# 04.薬の受け取り

## オンライン診療：薬の受け取り方 4つのパターン

### クリニック直送

院内処方のでクリニックで可能。  
診察後、薬が直接自宅へ郵送されます。

### 処方箋を薬局へ送付

クリニックから指定薬局へFAXや郵送。  
FAXなら診察当日に近くの薬局で薬を受け取ることが可能です。

### 電子処方箋 (薬局受取)

紙の代わりに「引換番号」を利用。待ち時間を大幅に短縮できます。

診察 > 番号受取 > 提示 > 受取

### 「とどくすり」 (外部サービス)

クリニック様側から「とどくすり」のサービスへ処方箋を共有することで、患者様への薬の郵送などが可能になります。

※おかぴファーマシーシステム (株) 様と契約が必要です。

1. オンライン診療の概要
2. オンライン診療～決済まで一連の流れ
3. オンライン診療のリニューアル内容まとめ
4. 料金のご案内
5. 質疑応答

## 主な変更点

- ① 医院様・患者様・患者様ご家族・看護師など3者間以上での通話ができるようになります
- ② カメラ・マイクの動作確認が行えるようになります
- ③ 患者様の入退室ステータスの反映速度を改善します
- ④ 入室していない患者へ診療開始の連絡を送れるようになります
- ⑤ 診療開始時刻「10分前」の入室制限が撤廃されました。患者様は予約時間に関わらず、診療開始前は待機室画面の前で待機いただく運用となります。

## 医療機関様への効果



患者の取りこぼしや接続トラブル対応の負担が減ること、より多くの時間を質の高い医療提供に集中できるようになります。

## 患者様への効果



接続ストレスや不安が減り、待ち時間が短縮され、ご家族も参加できることで、安心して利便性の高いオンライン診療を体験できるようになります。

## 【リニューアル版への切り替え】

オンライン診療をご契約している方は、

- 改めてお申し込みは不要
- 追加費用も不要

切替希望の旨を「サポートシステム」を通じてご連絡ください。

3者以上のオンライン診療ご利用はその旨もお知らせください。

# リニューアル版をご利用希望の方へ

**!** 新オンライン診療機能への切り替え作業が必要になります。

※切り替え作業時には、オンライン診療メニューの利用を最長30分程度停止します。

01

サポートシステムから  
切り替え申し込み

申込時の記載事項:

切り替え希望日時  
(第1～3候補)

当日のご連絡先  
(担当者名・電話番号)

02

サポートシステムから  
切り替え日のご連絡

GMOより、確定した切り替え  
日時をご連絡いたします。

03

切り替え日の当日  
(GMO作業)

GMOにて以下の作業を実施  
します。

オンライン診療メニューの  
利用停止

切り替え作業実施

※作業中に新規予約が入らな  
いように制限します。

04

切り替え日の当日  
(医院様テスト)

医院様にて以下の作業をお願  
いします。

オンライン診療のテスト

予約再開

※テストで発生する費用は医  
院様のご負担となります。

05

ご利用開始

新機能でのオンライン診療を  
ご利用いただけます。

1. オンライン診療の概要
2. オンライン診療～決済まで一連の流れ
3. オンライン診療のリニューアル内容まとめ
4. 料金のご案内
5. 質疑応答

# 料金のご案内



## オンライン診療

初期費用 **100,000円**

月額費用 **0円**

### 従量課金

**100円 / 30分毎**

※30分単位で切り上げ

**追加参加者 (3者以上)**

**50円 / 30分毎**

※1名あたり・切り上げ



## キャッシュレス決済

初期費用 **0円**

月額費用 **0円**

ご利用額に応じた手数料

手数料例 (保険診療)

VISA・MASTER:**1.85%**

JCB・AMEX・Diners:**2.25%**

※GMOイプシロン社 (決済代行会社)

と契約が必要



## サポートチャット

初期費用 **100,000円**

月額費用 **5,000円**

## 🕒 診療時間の定義

### 課金対象時間 = 「医師の在室時間」

医師がオンライン診療ルームに「入室」してから「退室」するまでの時間を計測します。

※患者様の入退室時刻は課金基準になりません。

## 📅 計算フロー



医師入室  
(計測開始)



診療実施



医師退室  
(計測終了)



30分単位  
切り上げ計算

計算式：(単価100円 × 単位数) + (追加参加者人数 × 50円 × 単位数)

※ 別途消費税がかかります

1. オンライン診療の概要
2. オンライン診療～決済まで一連の流れ
3. オンライン診療のリニューアル内容まとめ
4. 料金のご案内
5. 質疑応答

お申し込み・  
お問い合わせ専用QRコード



お申し込みやお問い合わせは  
・サポートシステム  
・上記QRコード  
からお気軽にどうぞ！



# メディカル革命 by GMO

TEL : 03-6413-0612 (電話受付時間: 平日 9:00-17:30)

<https://medical-reserve.co.jp/>

🔍 メディカル革命

